

I S C A L 260

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho

Ano letivo 2023-24
10/01/2025

<u>1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso</u>	
<u>1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos</u>	3
<u>1.2 - Resultados dos alunos diplomados</u>	3
<u>1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade</u>	3
<u>2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares</u> <u>(Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)</u>	
<u>2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis</u>	4
<u>2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos</u>	5
<u>2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso</u>	5
<u>3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso</u>	6
<u>4 - Plano de Ação para a Melhoria</u>	
<u>4.1 - Planos de melhoria propostos</u>	6
<u>4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior</u>	7
<u>5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso</u>	7
<u>5.1 - Atividade científica relacionada com o curso</u>	7
<u>5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso</u>	7
<u>6 - Apreciação Global</u>	
<u>6.1 - Análise dos Resultados</u>	7
<u>6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso</u>	7
<u>7 - Boas Práticas</u>	7

1 - Síntese dos Resultados Globais do Curso

1.1 - Síntese dos resultados da apreciação global do curso pelos alunos

	Média
Plano de estudos do curso	4.00
Carga horária global do curso	4.00
Organização do horário	4.00
Preparação técnica que o curso dá	4.00
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo curso	4.00
Competências práticas atribuídas pelo curso	3.00
Articulação entre as diferentes disciplinas do curso	4.00
Coordenação do curso pela sua direção	4.00
Qualidade geral do curso	4.00
Instalações e serviços do ISCAL	2.00
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	3.00
Facilidade no acesso e uso de equipamentos informáticos	3.00
Adequação e qualidade dos serviços académicos	4.00
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca e hemeroteca	4.00
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3.00

NOTA:

- Foram considerados 48 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Instituição e Curso)

1.2 - Resultados dos alunos diplomados

N.º inscritos (2º ano)	N.º de diplomados	Taxa de Aprovação (*)	Taxa de Conclusão em 2 anos (**)	Nº de anos para a conclusão	Nº de alunos por anos de conclusão	Média das classificações
13	0	0%	0%	1 ano	0	0
				2 anos	0	
				3 anos	0	
				4 anos	0	
				5 anos	0	
				6 ou mais anos	0	

FONTE: Informações recolhidas nos Serviços Académicos

NOTA:

- (*)-Taxa correspondente à relação entre o n.º de alunos diplomados e o n.º de alunos inscritos no 2.º ano.
- (**)-Taxa correspondente à relação entre o n.º total de alunos diplomados e o n.º de alunos diplomados com 2 matrículas (no máximo)

1.3 - Síntese dos resultados de empregabilidade

2 - Apreciação Global das Unidades Curriculares (Inquéritos a alunos e relatórios dos responsáveis das UC)

2.1 - Síntese dos resultados da apreciação global das UC pelos responsáveis

Considerando as opiniões e situações reportadas por quem lecionou a Unidade Curricular	Média
O programa/objetivos da UC foram cumpridos	4.85
Os meios disponibilizados foram adequados	4.38
O número de alunos por turma foi adequado ao desenvolvimento da UC	4.54
O horário estabelecido foi o adequado	4.46
A preparação anterior dos alunos foi adequada	3.85
O processo de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e objetivos da UC	4.62

Nº de UC que apresentaram	
avaliação positiva (maior ou igual a 4)	11
avaliação média (igual de 3)	2
avaliação negativa (menor de 3)	0

NOTA:

- Foram consideradas 13 Unidades Curriculares dos relatórios dos responsáveis das UC (RUC)

2.2 - Síntese dos resultados da apreciação global do Curso pelos alunos

Unidades curriculares	Média
A minha motivação para a UC	3.74
Funcionamento global da UC	4.03
A minha prestação global na UC	3.66
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC	4.03
Ligação com outras unidades curriculares do curso	3.91
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso	4.00
Qualidade dos documentos e material de disponibilizado	3.95
Coordenação entre a componente teórica e prática	4.02
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC	4.05
Metodologias de avaliação da UC	4.05
Docente(s)	
Pontualidade do docente	4.55
Grau de exigência do docente	4.36
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	4.27
Cumprimento das regras de avaliação definidas	4.35
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	4.11
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	4.13
Utilização da Plataforma de e-learning pelo Docente	4.21
Adequação dos métodos de avaliação	4.16
Domínio dos conteúdos programáticos	4.36
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	4.17
Capacidade para motivar os alunos	3.96
Qualidade geral da atuação do docente	4.11

NOTA:

- Foram considerados 24 alunos dos Inquéritos a Estudantes (Avaliação da Unidade Curricular | Docente)

2.3 - Síntese da Apreciação Realizada pelos Docentes nas Reuniões de Curso

3.1 - Síntese dos resultados escolares nas UC do curso

Alunos avaliados	Nº de UC / Percentagem
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	13 (81.25%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	0 (0.00%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	3 (18.75%)

Alunos inscritos	Nº de UC
Com taxas de aprovação iguais ou superiores a 90%	12 (75.00%)
Com taxas de aprovação entre 75% e 89%	1 (6.25%)
Com taxas de aprovação inferiores a 75 %	3 (18.75%)

NOTA:

- Foram consideradas 16 UC do curso

4 - Plano de Ação para a Melhoria

4.1 - Planos de melhoria propostos

Situação plano melhoria	Nº de UC
Com nada a assinalar	14
Com situação relevante positiva	0
Com situação relevante negativa	0

NOTA:

- Foram consideradas 14 RUC, das quais 13 encontram-se publicadas

Síntese da análise dos planos de melhoria apresentados pelos responsáveis das UC para as situações relevantes negativas:

Unidade Curricular	Situação identificada	Ação a desenvolver	Recursos
-	-	-	

4.2 - Apreciação da implementação dos planos de melhoria do ciclo avaliativo anterior

Situação identificada	Ação prevista	Ação implementada
-	-	-

5 - Atividades Associadas ao Funcionamento do Curso**5.1 - Atividade científica relacionada com o curso****5.2 - Atividade de articulação com a comunidade desenvolvida no âmbito do curso****6 - Apreciação Global****6.1 - Análise dos Resultados**

De uma forma geral, o desempenho das unidades curriculares do plano curricular foi muito positivo, tendo esta avaliação sido o resultado das avaliações efetuadas pelos alunos e pelos docentes. Pode-se destacar que as médias às questões colocadas se situam num intervalo entre 4,5 e 5. Em relação ao plano do curso, as médias das respostas situam-se em 4. Não obstante, o trabalho contínuo e a criação de laços de proximidade entre alunos e professores, permitem alcançar os melhores resultados. Aplicando conceitos teóricos com aquilo que é a realidade e as necessidades do mundo empresarial no seu dia a dia.

6.2 - Síntese dos Pontos Fortes e Fracos do Curso

Consideram-se pontos fortes do ciclo de estudos:

7 - Boas Práticas

1. A elevada qualificação e profissionalismo do corpo docente, nas áreas científicas mais relevantes para o mestrado.
2. A estabilidade do corpo docente, que permite uma maior interação entre todos os intervenientes, potenciar experiências científicas e pedagógicas relevantes para alcançar os objetivos deste ciclo de estudos.
3. Excelente sinergia entre as unidades curriculares e os conteúdos programáticos, contando para isso com uma estrutura curricular diversificada.
4. A localização geográfica da IES no centro de Lisboa.
5. A avaliação de todas as unidades curriculares assentarem, entre outros elementos, na realização e apresentação de trabalhos de grupo, o que permite aos alunos reforçar os seus conhecimentos e ligar o ?saber-saber? ao ?saber-fazer?. Permite, ainda, incentivar e desenvolver o trabalho de investigação por parte dos alunos. Para uma aprendizagem adequada o mais importante é que o estudante interiorize o processo constante de aprendizagem, ou seja, que ?aprenda a aprender?.

Consideram-se pontos fracos do ciclo de estudos:

1. O número de alunos que terminam o mestrado nos 4 semestres.
2. Alguma dificuldade em conseguir que as empresas cooperem no trabalho de campo para a elaboração da dissertação, trabalho de projeto, relatório de estágio, ou relatório de atividade profissional. Muitas vezes não permitem que se façam entrevistas e/ou questionários, assim como outras recolhas de dados para poder aplicar nos seus trabalhos finais de mestrado.
3. A internacionalização do curso, quer ao nível de alunos ou docentes (incoming e outgoing), é reduzida.

1. O número de alunos que terminam o mestrado nos 4 semestres. Ação de melhoria: deve ser realizado, em conjunto com o Conselho Pedagógico e com a Associação de Estudantes, um plano para identificar as situações condicionantes a`quele objetivo.

2. Alguma dificuldade em conseguir que as empresas cooperem no trabalho de campo para a elaboração da Dissertação ou Trabalho de Projeto ou Estágio. Muitas vezes não permitem que se façam entrevistas e/ou questionários, assim como outras recolhas de dados para poder aplicar nos seus trabalhos finais de mestrado. Ação de melhoria: Outra ação deve passar por reforçar a ligação com entidades externas ligadas ao mundo empresarial. Para tal, pretende-se estreitar relações e trazer para a ?sala de aula?, experiência real, em forma de seminários, eventos, casos práticos, entre outros, para adequar o ensino teórico-prático a um maior envolvimento do aluno, apresentando casos reais. Pretende-se ainda estabelecer novas ações de promoção e esclarecimento, junto de outras entidades.

3. A internacionalização do curso, quer ao nível de alunos ou docentes (incoming e outgoing), é reduzida. Ação de melhoria: Em termos de internacionalização, esta deve ser reforçada, iniciando por fomentar as relações no âmbito do programa Erasmus+, quer ao nível incoming quer ao nível outgoing, dos estudantes e dos docentes. Para tal, é essencial uma maior divulgação das condições daquele programa.