

17  
EST.  
59

RELATÓRIO  
DE ATIVIDADES  
2023

ISCAL EST. 1759

## **FICHA TÉCNICA**

### **TÍTULO**

Relatório de Atividades 2023

### **DIREÇÃO**

Presidente do ISCAL | Pedro Miguel Baptista Pinheiro

### **EXECUÇÃO TÉCNICA**

Diretora de Serviços | Sílvia Ferreira

### **APROVAÇÃO DO DOCUMENTO**

Conselho de Representantes

### **DIVULGAÇÃO**

Instituto Politécnico de Lisboa e Comunidade Académica (intranet)

## **MENSAGEM DO PRESIDENTE**

O ISCAL tem procurado consolidar, ao longo das últimas décadas, o seu papel enquanto instituição de excelência, distinguindo-se no ensino, na investigação e na internacionalização. Com uma visão e um compromisso com o futuro, o ISCAL tem uma missão ambiciosa: formar profissionais de elevada competência, que contribuam ativamente para o desenvolvimento económico e social, preparados para enfrentar os desafios globais e capazes de liderar com ética, responsabilidade e visão.

O ano de 2023 representou um marco importante para o ISCAL. Mais uma vez, fomos desafiados por um contexto global dinâmico e exigente, que testou a nossa capacidade de adaptação e resiliência. Com determinação e criatividade, encarámos cada desafio. Graças ao trabalho incansável e ao empenho do corpo docente, dos estudantes e de todos os colaboradores não docentes do ISCAL, conseguimos manter o nosso padrão de qualidade e responder prontamente às exigências de uma educação moderna e relevante. Estes esforços conjuntos são o que sustenta o nosso crescimento e reforça a nossa posição como referência no ensino das áreas económico-financeiras em Portugal e além-fronteiras.

A nossa ambição é contínua e o nosso percurso de melhoria é constante. Em 2024, continuaremos a investir na criação de um ambiente académico inspirador e inclusivo, que potencie o desenvolvimento das competências e do talento dos nossos estudantes e que valorize a inovação e o pensamento crítico. Com a força da nossa comunidade e o compromisso de cada membro da nossa instituição, estamos confiantes de que o ISCAL continuará a fazer a diferença e a consolidar o seu papel no ensino superior em Portugal.

Juntos, estamos a construir um futuro mais promissor e impactante, com a certeza de que cada ano representa um novo capítulo de conquistas e evolução. O caminho está traçado, e é com entusiasmo que enfrentamos os desafios vindouros, certos de que unidos poderemos alcançar resultados ainda mais expressivos e transformar o ISCAL numa referência cada vez maior nas suas áreas de atuação.

O Presidente do ISCAL,

*Pedro Miguel Baptista Pinheiro*

## ÍNDICE

QUADRO DE SIGLAS E ACRÓNIMOS.....	6
1. SUMÁRIO EXECUTIVO .....	7
2. NOTA INTRODUTÓRIA.....	8
3. ATIVIDADES REALIZADAS EM 2023.....	10
Objetivo Estratégico 1 – Ser uma IES com um ensino e formação de excelência.....	11
Objetivo Estratégico 2 – Promover a qualificação, estabilidade e satisfação do corpo docente.....	13
Objetivo Estratégico 3 – Inovar Pedagogicamente .....	16
Objetivo Estratégico 4 – Produzir investigação de qualidade .....	18
Objetivo Estratégico 5 – Aumentar o reconhecimento internacional.....	21
Objetivo Estratégico 6 – Manter o equilíbrio financeiro .....	24
Objetivo Estratégico 7 – Melhor a qualidade das instalações .....	25
Objetivo Estratégico 8 – Promover as relações com a comunidade e a sustentabilidade .....	26
Objetivo Estratégico 9 – Promover a qualificação, estabilidade e satisfação do pessoal técnico e administrativo e de gestão.....	29
Objetivo Estratégico 10 – Promover a qualidade .....	31
4. CONCLUSÃO E AUTOAVALIAÇÃO .....	33
ANEXOS .....	39

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS e TABELAS**

GRÁFICO 1 DISTRIBUIÇÃO DO PESSOAL DOCENTE POR HABILITAÇÃO ACADÉMICA. ....	14
GRÁFICO 2 N. ° DE DOCENTES NO MAPA .....	14
GRÁFICO 3 DISTRIBUIÇÃO DE DOCENTES POR GÉNERO.....	15
TABELA 1 TAXA DE REPRESENTATIVIDADE FEMININA AO NÍVEL DAS ESTRUTURAS ORGÂNICAS. ....	16
TABELA 2 PUBLICAÇÕES.....	19
TABELA 3 APOIO FINANCEIRO À INVESTIGAÇÃO .....	20
TABELA 4 EVENTOS DE CARIZ TÉCNICO-CIENTÍFICO REALIZADOS.....	21
TABELA 5 OBJETIVOS DO PLANO DE ATIVIDADES 2023 ATINGIDOS .....	34
TABELA 6 OBJETIVOS DO PLANO DE ATIVIDADES 2023 POR CRITÉRIOS.....	34

## **QUADRO DE SIGLAS E ACRÓNIMOS**

<b>ACAPO</b>	Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal
<b>AEISCAL</b>	Associação de estudantes do ISCAL
<b>CTC</b>	Conselho Técnico Científico
<b>EE</b>	Eixo estratégico
<b>ETI</b>	Equivalente a tempo integral
<b>CEFAGE</b>	Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia
<b>IJP</b>	Instituto Jurídico Portucalense
<b>IPL</b>	Instituto Politécnico de Lisboa
<b>ISCAL</b>	Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa
<b>NEE</b>	Necessidades Educativas Especiais
<b>Oe</b>	Objetivos específicos
<b>OE</b>	Objetivos estratégicos
<b>Oop</b>	Objetivos operacionais
<b>PRR</b>	Plano de Recuperação e Resiliência
<b>SIGQ</b>	Sistema Interno de Gestão da Qualidade

## 1. SUMÁRIO EXECUTIVO

### ISCAL EM NÚMEROS

#### OFERTA FOR- MATIVA

Licenciaturas	7
Mestrados	5
Pós-Graduações	4

#### ESTU- DANTES

Licenciaturas	3175
Mestrados	226
Internacional	105

#### GRA- DUADOS

Licenciaturas	486
Mestrados	58

#### PESSOAL DOCENTE

Docentes	205
Grau Doutor	114
Especialistas	52

#### PESSOAL NÃO DOCENTE

Não docentes	32
Dirigentes	4
Horas formação	865

#### INVES- TIGAÇÃO

Publicações em revistas cient.	92
Registo Ativ. Tecn. E Científica	457
Repositório Cient. (n.º docs.)	288
Centros de Invest. (Pólos ISCAL)	2
IDI&CA	
(n.º projetos/valor total)	7/35.000€

#### INSTA- LAÇÕES

% execução verbas PRR	100%
Auditórios renovados	2

#### INTERNA- CIONA- LIZAÇÃO

Parceiros Erasmus	55
Estudantes não nacionais	168

## **2. NOTA INTRODUTÓRIA**

O presente relatório de atividades do Instituto Superior de Contabilidade e Administração (doravante, ISCAL) tem como objetivo sintetizar as principais atividades desenvolvidas durante 2023, é a fase final de um processo que tem como referência um contexto de gestão por objetivos e através do qual se dá conta dos resultados alcançados, bem como se procede à análise dos desvios verificados, prestando contas e fundamentando a autoavaliação.

O presente Relatório de Atividades foi elaborado em conformidade com o Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, que estabelece os princípios a que deve obedecer o plano e relatório anual de atividades dos serviços e organismos da Administração Pública, conjugado com a Lei n.º 66-B/2007 – que aprovou o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP). Foram ainda observadas as linhas de orientação estabelecidas pelo Instituto Politécnico de Lisboa (doravante, IPL), o Plano Estratégico do ISCAL 2023-2026 e demais legislação relevante.

No que concerne às atividades, a síntese apresentada resulta da agregação dos contributos dos Gabinetes, Serviços, órgãos e áreas departamentais do ISCAL.

O documento encontra-se estruturado com a finalidade de apresentar as ações desenvolvidas na sequência do Plano de Atividades de 2023, as quais se encontram estruturadas em 10 objetivos Estratégicos (daqui em diante, OE) e 33 objetivos operacionais específicos (doravante, OOe):

- OE1 - Ser uma IES com um ensino e formação de excelência
- OE2 – Promover a qualificação, estabilidade e satisfação do corpo docente
- OE3 – Inovar pedagogicamente
- OE4 - Produzir investigação de qualidade
- OE5 – Aumentar o reconhecimento internacional

- OE6 - Manter o equilíbrio financeiro
- OE7 – Melhor a qualidade das instalações
- OE8 - Promover as relações com a comunidade e a sustentabilidade.
- OE9 – Promover a qualificação, estabilidade e satisfação do pessoal técnico administrativo e de gestão
- OE10 - Promover a qualidade

É longa a história do ISCAL, tal como é o seu compromisso com a excelência académica, a inovação e o rigor ao nível da docência e da investigação. O ISCAL é também sinónimo de abertura à comunidade, uma instituição em constante diálogo e entrosamento com as necessidades e diálogo dos seus *stakeholders*, mas igualmente aberta à internacionalização dos seus cursos e de parcerias de relevo internacional no sentido de ampliar o reconhecimento da excelência do seu ensino lá fora.

Alicerçado nos princípios institucionais de serviço público; competência e responsabilidade; igualdade, diversidade e inclusão; democracia e participação; ética e avaliação e por valores como excelência no ensino; excelência da investigação e desenvolvimento; abertura e participação na sociedade; responsabilidade social; valorização das pessoas; impacto e ambição, os resultados que constam do relatório que se segue é o espelho do trabalho de todos!

De realçar ainda que este é o 1.º relatório que tem em linha de consideração o compromisso de alinhamento com os 17 objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), no sentido de alinhar algumas das suas atividades com o bem-estar da sociedade e do planeta, desenvolvendo ações junto da comunidade com impacto positivo para um mundo mais justo, equitativo e sustentável.

Na senda do Plano de Atividades 2023 e do Plano Estratégico 2023-2026, este relatório pretende evidenciar o caminho escolhido pelo atual Presidente, quanto ao sentido a conferir à responsabilidade social da Instituição, mas igualmente quanto aos requisitos a considerar ao nível da transparência e prestação e contas e, muito importante, o foco em proporcionar uma formação integral dos seus discentes e formandos, focada na sustentabilidade e na justiça social.

### **3. ATIVIDADES REALIZADAS EM 2023**

Considerando a missão do ISCAL, as orientações do IPL e da tutela, bem como, os constrangimentos internos e externos, designadamente a disciplina orçamental, o imperativo de maior eficácia, eficiência e qualidade, foi estabelecido um Plano Estratégico para o período de 2023-2026 assente em quatro eixos (EE):

- (i) Ensino e formação;
- (ii) Investigação, inovação e desenvolvimento
- (iii) Internacionalização;
- (iv) Organização, Comunicação e Imagem e Relação com a Comunidade.

Os quais se estruturam em dez objetivos estratégicos (OE) [e estes por sua vez em 52 objetivos operacionais específicos (OP)].

1. Ser uma IES com um ensino e formação de excelência;
2. Promover a qualificação, estabilidade e satisfação do corpo docente;
3. Inovar pedagogicamente;
4. Produzir investigação de qualidade;
5. Aumentar o reconhecimento internacional;
6. Manter o equilíbrio financeiro;
7. Melhor a qualidade das instalações;
8. Promover as relações com a comunidade e a sustentabilidade;
9. Promover a qualificação, estabilidade e satisfação do pessoal técnico e administrativo e de gestão;
10. Promover a qualidade.

De seguida procede-se à demonstração dos resultados e à sua fundamentação. Na apreciação do resultado aparece a notação “NA”, que significa não aplicável, o que acontece pelo facto de esse objetivo operacional constante do Plano Estratégico 2022-2026, não ter sido considerado como objetivo a prosseguir no Plano de Atividades de 2023.

## Objetivo Estratégico 1 – Ser uma IES com um ensino e formação de excelência



Objetivo Específico	Indicador	31/12/2022	Meta 2023	Resultado 2023
Rever a oferta formativa nos vários ciclos de estudos	N.º de cursos de 1.º e 2.º ciclos atualizados	-	2	3
Apresentar oferta formativa não conferente de grau	N.º de cursos não conferentes de grau	4	6	4
Apresentar novos ciclos de estudo de 2.º ciclo	N.º de cursos de 2.º ciclo	7	-	NA
Aumentar a capacidade de atrair novos estudantes	N.º Total de Candidatos (por ano)	4999	>4950	4807
	N.º de Candidatos em primeira opção (por ano)	819	850	790
Melhorar o sucesso escolar	% de estudantes aprovados nas UC do 1.º e 2.º ciclos (por ano)	58,8% <sup>1</sup>	59%	70%
Desenvolvimento de um plano para apoio ao estudante com necessidades educativas especiais	Implementação dos normativos legais e de boas práticas a nível interno	Não implementado	Implementado	Implementado
Criação de uma área de apoio ao estudante atleta	Implementação	Não implementado	Implementado	implementado

A fundação do ISCAL remonta ao século XVIII com a criação da Aula de Comércio, dedicada inicialmente ao ensino das ciências empresariais. Ao longo do tempo alargou a oferta de cursos conferentes de grau, nomeadamente licenciaturas e

<sup>1</sup> Data referência 31 de dezembro de 2021.

mestrados, como também de pós-graduações, abrangendo um leque mais vasto de áreas académicas.

No ano de 2023, a oferta formativa do ISCAL compreendia cinco licenciaturas (Comércio e Negócios Internacionais; Gestão; Finanças Empresariais; Solicitadoria e Contabilidade e Administração: Ramo de Contabilidade; Ramo de Fiscalidade; Ramo de Administração Pública), sete mestrados (Análise Financeira; Auditoria; Contabilidade; Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho; Gestão das Instituições Financeiras; Fiscalidade; Gestão e Empreendedorismo); três Pós-Graduações e um Curso de Especialização.

Em 2023 foram revistos três cursos, a Licenciatura em Contabilidade, o Mestrado em Contabilidade e o Mestrado em Fiscalidade.

A par das duas Pós-Graduações em parceria com o Instituto de Ciências Sociais e Políticas (ISCSP) - Pós-Graduação em Contabilidade e Gestão Pública e a Pós-Graduação em Administração e Gestão Financeira Pública, foram ainda implementados um curso de Pós-graduação em Comunicação Corporativa, Sustentabilidade e Cidadania com a Escola Superior de Comunicação Social (ESCS) e o Curso de Especialização em Contabilidade, Fiscalidade e Planeamento no Setor Segurador.

O n.º de candidatos assim como o n.º de candidatos em 1ª opção, via concurso de acesso geral, tem-se mantido constante, ainda que com uma ligeira redução (3,5%) em relação aos valores apresentados em 2022.

De realçar o extraordinário aumento da taxa de sucesso escolar, que registou um aumento de 11% face ao valor esperado.

Na decorrência do Despacho n.º 230/2022-IPL, relativo ao estatuto do estudante com necessidades educativas especiais, foram introduzidas várias medidas durante o ano 2023, como a disponibilização de docentes de linguagem gestual, aquisição de quadros eletrónicos que permitem ampliar o tamanho da letra (importante por exemplo para pessoas com ambliopia), foram efetuadas várias reuniões com a ACAPO.

Relativamente às necessidades sinalizadas por um estudante com NEE foram desenvolvidas as seguintes iniciativas: designado um docente, indicado pelo Diretor de Curso, para apoio ao estudante; diligenciou-se junto da delegada de turma as

condições para que fossem facultados os materiais das aulas em formato digital; a biblioteca procedeu à digitalização de alguns manuais no sentido de facilitar a ampliação dos originais. Ainda neste domínio, aos estudantes com dificuldades na oralidade e na escrita manual, foi solicitado aos respetivos docentes a devida adequação dos métodos de avaliação com o recurso a meios tecnológicos.

Em relação ao estudante atleta, foi estreitada a relação com a AEISCAL no sentido de tornar o processo mais célere ao nível do registo dos atletas. Realizaram-se reuniões com os tutores dos estudantes de alto rendimento, tendo sido nomeado um docente tutor para acompanhar o estudante no seu percurso académico.

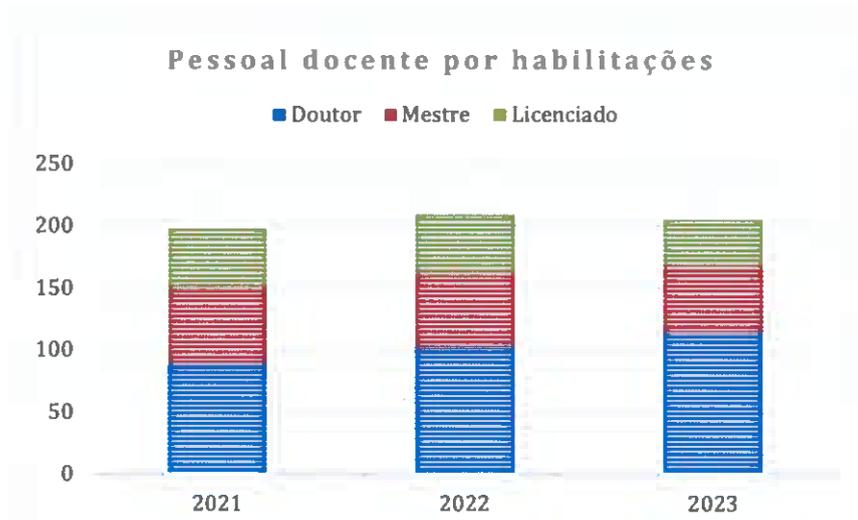
## Objetivo Estratégico 2 – Promover a qualificação, estabilidade e satisfação do corpo docente



Objetivo Específico	Indicador	31/12/2022	Meta 2023	Resultado 2023
Aumentar o número de Doutores ETI	N.º de Doutores ETI	50,2%	55%	58%
Aumentar o número de Docentes com vínculo estável	N.º de Docentes no mapa de pessoal	42%	45%	54,2%
Aumentar a representação feminina em júris de seleção	Taxa de representação	-	50%	44%
Rever o modelo de avaliação de desempenho do corpo docente	Revisão do Regulamento de Avaliação de Desempenho	-	Aprovação da alteração ao Regulamento	Não implementado
Manter ou melhorar o nível de satisfação do pessoal docente	Nível de satisfação do corpo docente	4,0 em 5,0	> 3,0	3,9

Há uma tendência de crescimento do número de docentes com doutoramento (114 docentes) ao longo dos últimos anos, as demais habilitações (Mestrado e

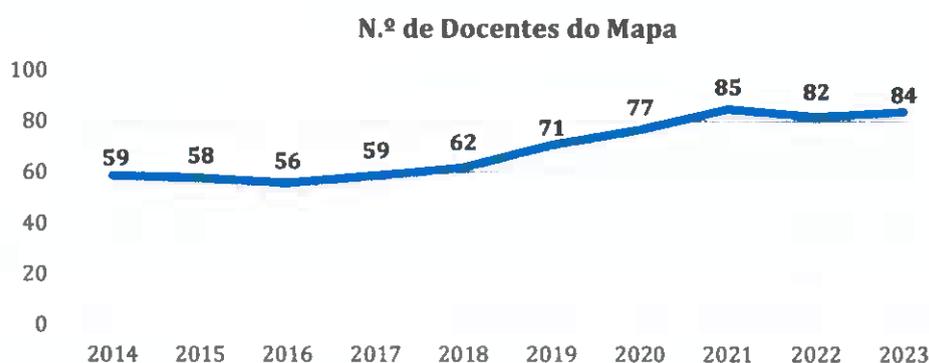
Licenciatura) apresentam algumas flutuações, com uma tendência de decréscimo, conforme se pode visualizar através da análise do Gráfico 1.



**Gráfico 1 Distribuição do Pessoal Docente por Habilitação Académica.**

Em resultado das políticas adotadas ao nível dos procedimentos via bolsas de recrutamento e por concurso, dos 153,25 ETI's<sup>2</sup> a 31/12/2023, 58,5% tem grau de Doutor. Acresce referir que 21,9% são detentores do título de especialista, o que conduz a que aproximadamente 80% do corpo docente seja doutor ou especialista.

Relativamente ao pressuposto de incremento da estabilidade do vínculo contratual, verifica-se que 54,1% dos docentes possuem vínculo por tempo indeterminado e que em número absoluto temos assistido a um aumento deste indicador de estabilidade laboral, conforme Gráfico 2.



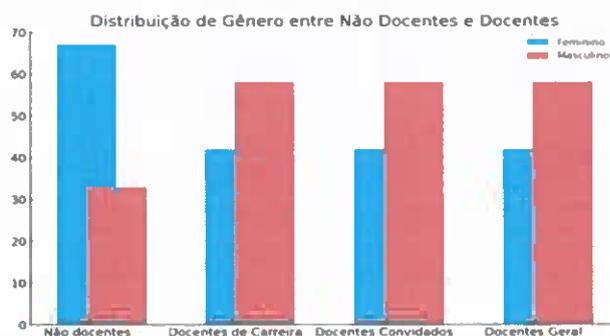
**Gráfico 2 N.º de Docentes no Mapa**

<sup>2</sup> Este valor não inclui os monitores.

Em 2023 foram abertos 4 concursos para professores, para os quais foram nomeadas 12 mulheres, num total de 27 elementos de júri, ao que corresponde uma taxa de representatividade de 44%.

Os dados relativos à composição do mapa de pessoal evidenciam o predomínio do sexo masculino na carreira docente, tanto de carreira como convidados, atingindo sensivelmente **58%**

(Gráfico 3).



**Gráfico 3 Distribuição de Docentes por Género.**

Foi ainda feita uma análise considerando os cargos de coordenação e direção das estruturas orgânicas estatutariamente previstas, tendo-se concluído que, com exceção das Direções de Curso, a representatividade feminina é igual ou inferior a 1/3.

Da análise sobressai a ausência de representatividade feminina ao nível da Coordenação das áreas Departamentais, quanto a este ponto e atenta a competência do Presidente do ISCAL prevista no artigo 12.º, n.º 1 do Despacho n.º 11473/2021, de 19/11, será necessário concentrar esforços para incentivar maior participação feminina nas posições de liderança organizacional dos cursos e dos recursos afetos e abordar possíveis barreiras sistémicas.

	Masc.	Fem.	Tx. Representatividade
<b>Diretores Curso</b>	5	9	64%
<b>Coordenador Área Departamental.</b>	7	0	0%
<b>Coordenador Área Científica</b>	6	4	40%
<b>Coordenador (carreira)</b>	9	5	36%
<b>Presidência do ISCAL</b>	4	2	33%

Presidente CTC, CR, CP	2	1	33%
------------------------	---	---	-----

**Tabela 1 Taxa de Representatividade Feminina ao Nível das Estruturas Orgânicas.**

Em resumo, os dados revelam uma desigualdade de género considerável entre diferentes categorias de funcionários, com uma clara necessidade de refletir sobre políticas de diversidade e inclusão no ambiente académico.

De acordo com o Relatório da Qualidade 2023<sup>3</sup>, o valor médio de satisfação dos docentes situou-se em 3.9, tendo-se verificado que 92% das respostas apresentam um valor superior a 3,0. Foi considerado como ponto mais negativo a qualidade dos espaços físicos de trabalho e de lecionação e como aspetos mais positivos a organização e funcionamento dos cursos e do plano de estudos.

Nos termos do Despacho n.º 15508/2010, de 14 de outubro, Regulamento do processo de avaliação de desempenho e de posicionamento remuneratório dos docentes no Instituto Politécnico de Lisboa, tem competência para proceder à avaliação do desempenho de todos os docentes, independentemente do vínculo ou categoria, o Presidente do IPL, conferindo a orientação do processo avaliativo ao CTC, salvo se o Presidente do IPL entender delegar nos Vice -Presidentes do Instituto ou nos Presidentes das Unidades Orgânicas.

Neste sentido e atentas as competências estatutárias previstas no artigo 27.º, n.º 1, alíneas l) e m) o Presidente do ISCAL, tem intervindo, ao nível de recomendações, junto do Presidente do CTC no sentido de serem acautelados os procedimentos e prazos da avaliação, assim como assegurar a integralidade das avaliações.

### Objetivo Estratégico 3 – Inovar Pedagogicamente



Objetivo Específico	Indicador	31/12/2022	Meta 2023	Resultado 2023
Fomentar a implementação de projetos de inovação pedagógica	Nº de iniciativas de inovação pedagógica	-	4	1

<sup>3</sup> Vd. Tabela 3 resultados dos inquéritos aos docentes do Relatório da Qualidade 2022/2023.

Objetivo Específico	Indicador	31/12/2022	Meta 2023	Resultado 2023
Programa de formação para o desenvolvimento de competências pedagógicas inovadoras (desenvolvido em conjunto com os SP do IPL)	N.º de docentes abrangidos pelo programa	-	-	NA

A implementação de projetos de inovação pedagógica no ensino superior é crucial para melhorar a qualidade da aprendizagem, adaptando-a às exigências do mercado e às novas realidades tecnológicas.

Esses projetos promovem métodos ativos de ensino, estimulando o pensamento crítico, a resolução de problemas e a colaboração entre os alunos.

Além disso, fortalecem a formação contínua dos docentes, incentivando práticas pedagógicas atualizadas e personalizadas ao mesmo tempo que contribuem para a motivação para a melhoria contínua. Com isso, as instituições podem oferecer experiências de aprendizagem mais engajadoras e relevantes, que preparam os estudantes para desafios profissionais complexos e em constante evolução.

Em 2023 desenvolveram-se as Jornadas Pedagógicas, em 26/04/2023, nas quais foram debatidos temas como a adaptação ao ensino remoto, a tecnologia, a inovação, a digitalização, as competências do século XXI, a Inclusão, a saúde mental, a diversidade, a diversificação de estratégias de ensino e aprendizagem, a sustentabilidade, passando ainda pelos desafios do ChatGPT para o ensino superior.

Para além disso, o Grupo de trabalho EaD@IPL criou um conjunto de serviços de apoio e desenvolveu diversas atividades de formação de professores, onde participaram professores do ISCAL, como: helpdesk moodle, produção MOOC, Produção de Vídeo-Aulas, Apoio a Eventos Online, Produção de Cursos Online”, formação de Professores nas áreas: LMS Moodle; Gamificação; Realidade Virtual; Realidade Aumentada (entre outras). Realizou-se em 21/11/2023, o Seminário “Inovações na Educação: Inteligência Artificial Generativa e /Realidade Aumentada”.

## Objetivo Estratégico 4 – Produzir investigação de qualidade



Objetivo Específico	Indicador	31/12/2022	Meta 2023	Resultados 2023
Aumentar o número de publicações com impacto internacional	Rácio de publicações anuais WoS ou Scopus por docente ETI (por ano)	0,43	=>0,50	0,46
Aumentar o número de publicações de livros	Número de livros publicados (por ano)	-	6	23
Aumentar a dotação orçamental para apoiar a investigação	Dotação destinada a apoiar a investigação e a comunicação de resultados (por ano)	27.511,97€	-	50.607,76
Criar novas estruturas de investigação	N.º de novas estruturas criadas	-	-	NA
Promover a realização de eventos de natureza científica	N.º de eventos de natureza científica (por ano)	21	20	25
Promover ações para o desenvolvimento da investigação interdisciplinar	N.º de ações concretizadas (por ano)	-	-	NA

A Lei n.º 16/2023, de 10 de abril, veio prever a atribuição do grau de doutor pelos Institutos Politécnicos que demonstrem ter capacidade científica, académica e organizacional reconhecida pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES). Este marco legislativo representa uma evolução significativa para o ensino politécnico, tradicionalmente focado em formações de natureza prática e aplicada, expandindo a oferta formativa e contribuindo diretamente para a pesquisa científica avançada. Para os estudantes e investigadores, isso significa novas oportunidades de especialização e de desenvolvimento de carreiras académicas no

ambiente politécnico, especialmente em áreas aplicadas e técnicas de grande relevância para o desenvolvimento económico do país. O IPL adotou a designação inglesa de *Polytechnic University of Lisbon* e neste momento tem em funcionamento 2 doutoramentos.

Em 2023, conforme Tabela 2, os docentes do ISCAL publicaram 92 artigos em revistas científicas, com e sem indexação, conforme Tabela 9 do Relatório de Qualidade de 2022/23, o que representou um aumento de 36% em relação ao ano 2022. Já quanto a publicação em revistas indexadas WoS e Scopus, registou-se em 2023, 70 artigos publicados, número esse que permitiu aumentar o rácio de publicações anuais WoS ou Scopus por docente ETI em cerca de 3%.

Para além dos artigos publicados em revistas científicas são também de referir os muitos artigos publicados em revistas técnicas e 63 comunicações em congressos<sup>4</sup>.

De acordo com a tabela 10 do Relatório da Qualidade do ISCAL 2022/2023, foram publicados 23 livros por docentes do ISCAL, o que representa um aumento de 43% em relação ao ano anterior.

	Livros	Capítulos / Proceedings	Total
2021	18	21	39
2022	13	20	33
2023	23	52	75

**Tabela 2 Publicações**

A ligação da investigação efetuada à formação ministrada é fundamental e para a mesma é relevante o trabalho desenvolvido, designadamente, no âmbito dos mestrados do ISCAL, sendo que no ano 2023 foram realizadas 86 provas públicas de defesa de dissertações, projetos ou relatórios de estágio.

O desenvolvimento de redes de cooperação interdisciplinares e interorganizacionais é potenciada pela participação de docentes do ISCAL em centros de investigação externa, em 2023, eram 35 docentes<sup>5</sup>

Em 2023 realizou-se a 7ª edição do concurso de projetos financiados pelo IPL no âmbito da Investigação Científica, do Desenvolvimento, da Inovação e da Criação

<sup>4</sup> Cfr. base de dados do registo da atividade científica e técnica dos docentes do ISCAL.

<sup>5</sup> Fonte: Relatório da Qualidade do ISCAL 2022, p. 20.

Artística (IDI&CA), tendo sido atribuído financiamento a 7 projetos, num total de 35.000€.

Relativamente aos apoios diretos concedidos para atividades relacionadas com investigação, conforme Tabela 3, o valor total referente ao ano de 2023, foi de 98 330,60€, sendo que 51,4% desse valor foi financiado diretamente pelo sub-orçamento do ISCAL. O valor constante da rúbrica deslocações e estadas foi financiado na íntegra pelo ID&CA e pelos polos dos centros de investigação (IJP e CEFAGE).

Rúbrica	Valor
Ajudas de Custo	9.653,70 €
Publication fees	18.987,51€
Inscrições	4.480,82€
Deslocações e Estadas	14.600,81€
Base de Dados	24.587,70€

**Tabela 3 Apoio financeiro à investigação**

Em 2023 existiam dois centros de investigação com relações institucionais formais com o ISCAL: - Polo ISCAL no Centro de Estudos e Formação Avançada em Gestão e Economia (CEFAGE), sediado na Universidade de Évora, o qual no quadro de avaliação de unidades de I&D 2017/2018 obteve a classificação global de Bom, conta com 4 membros integrados e 9 membros colaboradores nas áreas da gestão, finanças, economia e contabilidade e financiamento base para o período 2020-2023;

- Polo de Lisboa do Instituto Jurídico Portucalense (IJP), centro de investigação pluridisciplinar, é composto por 8 investigadores, das áreas de gestão, economia e direito. No quadro de avaliação de unidades de I&D 2017/2018, o IJP obteve classificação global de Bom e financiamento base para o período de 2020-2023.

O Repositório Institucional do ISCAL-IPL, reúne, organiza e disponibiliza a produção académica e científica dos professores, investigadores, estudantes e colaboradores do ISCAL e não só preserva e divulga o conhecimento, como também promove a colaboração e visibilidade internacional, impulsionando o desenvolvimento da pesquisa académica e o avanço da ciência e do saber em diversas áreas científicas. Em 2023 foram depositados 288 documentos no Repositório Científico, o que representa um aumento de 82% em relação ao ano de 2022.

Em 2023 foram realizados 25 eventos de cariz técnico-científico, conforme Tabela 4:

Eventos Técnico-científicos <sup>6</sup>	
mar/23	Seminário "O <i>Customer Journey</i> como determinante na captação e retenção do cliente"
mar/23	Seminário "Contabilistas e carreiras profissionais: principais tendências"
mar/23	Seminário "ODS10 – reduzir as desigualdades"
abr/23	Seminário "A distribuição dos salários em Portugal e o prémio da educação"
mai/23	Webinar "Investigação para a Diversidade e Inclusão"
mai/23	<i>Master Class in Legal Philosophy: The "Human" in Human Rights: Concepts and Cases</i>
mai/23	12.ª Semana do Empreendedorismo de Lisboa 2023   Lisboa <i>Unicom Week</i>
mai/23	II Seminário <i>Trending Topics in Accounting</i>
mai/23	Conferência "Plano de Recuperação e Resiliência – Desconstruir o PRR em Linguagem Administrativa e Financeira"
mai/23	Seminários de Empreendedorismo e Casos de Sucesso
mai/23	Seminário "Responsabilidade Social - A Responsabilidade Social no Marketing - o contexto internacional"
mai/23	Conferência "Ação coletiva europeia"
jun/23	XIV Postgraduate Conference ESGHT-ISCAL 2023
jun/23	IV Jornadas Internacionais de Investigação em Relato
set/23	Seminário "Marrocos: oportunidades e desafios"
out/23	Seminários "Programas de Financiamento e Oportunidades de Internacionalização"
out/23	Seminários "O impacto de uma experiência internacional na gestão de carreira"
out/23	Seminário "O transporte internacional de mercadorias"
out/23	Conferência "A proteção Jurídica do menor: especial incidência no seu direito à liberdade religiosa"
nov/23	Seminário "A importância do relato financeiro nas decisões de uma sala de mercados"
nov/23	Seminário "A liderança numa perspetiva de género: Desafios comuns e soluções diferentes"
nov/23	Seminário "Os seguros de crédito no comércio internacional"
nov/23	Seminário "Logística integrada na Macaronésia   Desafios e Soluções"
nov/23	Seminário "Da Liderança Desportiva à Liderança Empresarial, um caminho com degraus comuns"
nov/23	V Congresso Ibero-Americano de Responsabilidade Social

**Tabela 4 Eventos de Cariz Técnico-Científico Realizados.**

<sup>6</sup> Fonte: site do ISCAL.

## Objetivo Estratégico 5 – Aumentar o reconhecimento internacional



Objetivo Específico	Indicador	31/12/2022	Meta 2023	Resultado 2023
Aumentar o número de publicações/apresentações internacionais	Rácio de publicações / apresentações internacionais (por ano) por docente ETI	0,43	0,50	0,57
Aumentar o número de estudantes não nacionais	N.º de estudantes não nacionais (por ano)	462	485	504
Desenvolver parcerias com instituições estrangeiras para lançar graus conjuntos	N.º de cursos conferentes de grau lançados conjuntamente com IES não nacionais.	-	-	NA
Implementar ofertas formativas não conferente de grau totalmente em língua inglesa	N.º de cursos não conferentes de grau lecionados totalmente em língua inglesa	-	-	NA
Assegurar uma oferta abrangente e de qualidade de unidades curriculares lecionadas em língua inglesa	N.º de unidades curriculares lecionadas em língua inglesa (por ano)	16	18	18
Aumentar o número de projetos com parceiros internacionais	N.º de projetos implementados (no quadriénio)	0	-	NA

As publicações em revistas indexadas como *Scopus* e *WoS* são essenciais para fortalecer a visibilidade e a reputação da investigação desenvolvida. Nesse sentido, dá-se conta que em 2023, os docentes do ISCAL fizeram 70 publicações em revistas internacionais indexadas e foram apresentadas 18 comunicações em conferências internacionais. Este incremento contribuiu significativamente para a projeção

internacional do ISCAL e dos seus docentes, como também contribuiu para o intercâmbio de conhecimento, fomentando a colaboração académica e a facilitação do acesso a financiamento e recursos para a dinamização da investigação. Este impacto na valorização dos investigadores reflete-se também na atratividade de novos talentos e na melhoria contínua da qualidade e inovação da produção científica que se faz no ISCAL.

Ao nível da oferta de unidades curriculares em língua inglesa, assistimos a um incremento deste número, passando a ser dezoito.

Ao nível da internacionalização foram realizados vários eventos ao longo de 2023, os quais foram importantes para promover colaborações, ampliar redes de contato e fortalecer a reputação global da instituição, criando oportunidades para intercâmbios, projetos de investigação conjuntos e mobilidade académica, o que enriquece a formação dos alunos e a qualidade da investigação científica. Os eventos realizados foram os seguintes:

- *Welcome Erasmus+*;
- *ISCAL International Days*;
- Visita de duas escolas romenas de Contabilidade, *Liceul Tehnologic "Ion Barbu"* e *Liceul Tehnologic Silvic Cîmpeni*;
- Visita da Diretora de Projetos Internacionais da SUP de V *L'école Supérieure de Vente et de Management*- Instituição de Ensino Superior pertencente à *Chambre de Commerce et d' Industrie de Région Paris Ile-de-France*, com vista à celebração de um protocolo entre as Instituições, designadamente no que respeita à mobilidade integrada no Projeto ERASMUS;
- ISCAL estreita relações com parceiros internacionais (*Bratislava University of Economics and Management, Pan-European University e Fachhochschule Dresden FHD - University of Applied Sciences*);
- ISCAL visita Instituições parceiras na Região de Múrcia;
- ISCAL volta a receber visita de *Bratislava University of Economics and Management*;
- *ISCAL International Days 2023*: Instituto recebe visita de escolas parceiras;

- ISCAL recebe visita de escola Húngara *Veszprémi SZC Bethlen István Közgazdasági és Közigazgatási Technikum*;
- ISCAL recebe visita da Faculdade de Economia e Direito da Universidade de São José (Macau);
- ISCAL recebe visita de delegação da Dresden *University of Applied Sciences*;
- ISCAL assina Protocolo de Cooperação com a Faculdade de Economia e Direito da Universidade de São José (Macau);
- Projeto de *Virtual Mobility* entre o ISCAL e a *Technical University of Liberec* (República Checa).

Em 2023 manteve-se em funcionamento o protocolo com o Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Moçambique ao nível da colaboração no Mestrado em Auditoria.

## Objetivo Estratégico 6 – Manter o equilíbrio financeiro



Objetivo Específico	Indicador	31/12/2021	Meta 2023	Resultado 2023
Aumentar a receita proveniente de projetos financiados e cofinanciados	% da receita total proveniente de projetos	0,50%	-	NA
Aumentar a receita proveniente da realização de cursos não conferentes de grau	% da receita total proveniente de cursos não conferentes de grau	0%	-	NA
Aumentar o peso relativo das receitas próprias	% de receita própria face ao total da receita	41,4%	42%	35%
Aumentar a receita proveniente da prestação de serviços	% da receita total proveniente da prestação de serviços	1,10%	-	NA

O ISCAL, como outras instituições de ensino superior públicas, enfrenta desafios significativos devido ao subfinanciamento estatal e às restrições orçamentais. Este cenário afeta diretamente a capacidade de crescimento e a gestão de custos, especialmente ao nível dos recursos humanos.

O aumento dos encargos associados ao pessoal, fruto da progressão por via de concursos e da avaliação de desempenho, são relevantes pelo peso orçamental que assumiram, contudo ainda ficam aquém do necessário para a satisfação dos requisitos de reestruturação e qualificação do corpo docente para atender às novas exigências de acreditação.

A par disso, a diminuição consecutiva do valor das propinas ao nível do 1.º ciclo e a manutenção dos valores das propinas no 2.º ciclo há alguns anos a esta parte, levou à diminuição das receitas próprias proporcionalmente comparadas com as outras fontes de financiamento, sendo que em 2023, 56% das receitas do ISCAL provieram de transferência do Orçamento de Estado e apenas 35% representaram receitas próprias. Em 2023 foram cobrados 8209,82€ a título de prestação de serviços e *overhead*, o que representou 0.26% das receitas próprias arrecadas pelo Instituto no ano.

### Objetivo Estratégico 7 – Melhor a qualidade das instalações



Objetivo Específico	Indicador	31/12/2022	Meta 2023	Resultados 2023
Aumentar a qualidade percebida relativamente às instalações atuais	Nível de satisfação da comunidade face às atuais instalações	3,2	>3,0	2,5
Apresentação de um plano de obras de conservação e beneficiação das instalações ao IPL	Data da aprovação do plano	Não implementado	Implementado	Implementado
Construção das novas instalações	Grau de acabamento das novas instalações	-	-	NA

De acordo com o Relatório da Qualidade do ISCAL, Gráfico 7, a qualidade percebida pela comunidade em relação às instalações continua a ser o fator com pontuação abaixo de 3, tendo sido em 2023 de 2,5. Por essa razão, o Relatório da Qualidade o evidenciou como um ponto a carecer de um plano de ação de melhoria ao nível dos espaços de trabalho, estudo e bem-estar de toda a comunidade.

O ISCAL começou, em 2023, um conjunto de intervenções significativas ao nível da reparação, adaptação e modernização das instalações, algumas das quais financiadas pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR)<sup>7</sup>, com o objetivo de melhorar as infraestruturas e proporcionar melhores condições a estudantes, docentes e não docentes.

## Objetivo Estratégico 8 – Promover as relações com a comunidade e a sustentabilidade



Objetivo Específico	Indicador	31/12/2022	Meta 2023	Resultados 2023
Aumentar a prestação de serviços à comunidade	Nº de protocolos de prestação de serviços	-	6	6
Desenvolvimento do Regulamento de prestação de serviços à comunidade	Data de aprovação do regulamento	-	-	NA
Aumentar a intervenção em projetos com impacto, junto da sociedade, na área da sustentabilidade	Nº de iniciativas no âmbito da sustentabilidade (por ano)	-	6	9

<sup>7</sup> No âmbito do PRR está previsto um financiamento de 189.800€.

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Indicador</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Meta 2023</b>	<b>Resultados 2023</b>
Promover a colaboração com instituições públicas ou privadas	N.º de instituições a colaborar na oferta formativa	-	6	10
Monitorizar a qualidade da inserção profissional dos diplomados	Elaboração de relatório de empregabilidade	Não implementado	Implementado	Implementado
Fomentar a ligação com os <i>alumni</i>	N.º de <i>alumni</i> com participação ativa no desenvolvimento da atividade do ISCAL.	-	20	21
Promoção de eventos em parceria com entidades públicas ou privadas	Nº de eventos em parceria com entidades	46	46	47

O desafio de aumentar a prestação de serviços à comunidade foi parcialmente cumprido, demonstrando o compromisso contínuo com a dinamização e expansão de parcerias estratégicas que criem valor para a sociedade. Neste ponto, evidenciam as parcerias estabelecidas com instituições de ensino superior nacionais e internacionais para formação nas áreas económico-financeiras e com reputadas empresas a laborar em Portugal.

O aumento da intervenção em projetos com impacto significativo na sociedade, especialmente na área da sustentabilidade, tem sido uma prioridade estratégica, traduzida num crescimento contínuo do número de iniciativas realizadas anualmente. Estas ações refletem o compromisso em contribuir ativamente para a promoção de uma sociedade mais sustentável e consciente dos desafios ambientais e sociais do presente e do futuro.

Entre os projetos mais relevantes destaca-se a participação no programa Eco Escolas, que visa promover a educação ambiental em diversos níveis de ensino.

Esta iniciativa tem permitido sensibilizar e educar as gerações mais jovens sobre a importância da preservação do meio ambiente, fomentando hábitos de consumo responsável e práticas sustentáveis que se prolongam para a vida adulta.

Neste contexto destaca-se a realização de 18 eventos relacionados com o tema da sustentabilidade associados a diversas iniciativas das quais se destacam: a comemoração do 7.º Aniversário da Aliança ODS Portugal, participação no Grupo de Trabalho Conhecimento Científico da Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão, renovação do compromisso da organização com a integridade, através da Plataforma Portuguesa para a Integridade, IV Edição da Academia Grace, participação na Conferência Campus Sustentável 2023, participação no contexto da Associação Portuguesa de Ética Empresarial, renovação do galardão Bandeira Verde.

A colaboração de instituições públicas e privadas no âmbito das atividades formativas do ISCAL é fundamental para alinhar o ensino com as necessidades do mercado e promover a inovação. O desenvolvimento deste tipo de parcerias ao longo do tempo tem-se revelado enriquecedora a vários níveis para os estudantes, desde o acesso a formação prática em contexto de trabalho, facilita o acesso a recursos e infraestruturas especializados e fortalece redes profissionais que ampliam as oportunidades de inserção no mercado de emprego.

O Instituto, tendo em vista o fortalecimento e robustecimento deste elo com os seus parceiros, realizou, em dezembro, pela primeira vez, um *Business Breakfast*, tendo o evento contado com a presença de 23 Empresas de variados setores: *Consulting Services*, *Retalho e Distribuição*, *Serviços Financeiros*, *Auditoria e Banca*. O evento permitiu a recolha de contributos das empresas relativamente a estratégias para o estreitamento da relação do Instituto com o tecido empresarial, tendo, no seu decurso contado com a presença de *alumnis* com posições de relevo na direção das Empresas presentes.

Em 2023 realizaram-se várias ações com participação de entidades do setor empresarial, industrial e terceiro setor em seminários, conferências e visitas de estudo. Para além disso deu-se continuidade ao protocolo com a Ordem dos Despachantes Oficiais âmbito da formação em contexto prático, de curta duração, na Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais (um total de 18 estágios).

Destaca-se, neste âmbito, também o Programa de Formação *on The Job* do Curso de Contabilidade, com a coordenação partilhada da Direção de Curso e do Gabinete de Saídas Profissionais, tendo o projeto envolvido 10 estudantes da Licenciatura, distribuídos pelas Empresas Viseon, Mazars, E.Y, APOTEC e Vitor e José Associados.

No âmbito da academia *soft skills*, em 2023, desenvolveu-se um conjunto de ações, abrangendo diversas áreas e envolvendo várias parcerias com entidades empresariais e que teve o seu encerramento num evento de *networking* em dezembro de 2023.

De destacar ainda o envolvimento de mais de duas dezenas de *alumni* em atividades do ISCAL durante o ano 2023. A ligação da instituição aos seus *alumni* é de grande importância pois proporciona uma rede de mentoria e inspiração para os estudantes atuais, conectando-os com experiências reais do mercado de trabalho. A presença dos *alumni* valoriza o ensino prático, reforça o vínculo institucional e incentiva o *networking*, aumentando a empregabilidade e a relevância dos cursos.

### Objetivo Estratégico 9 – Promover a qualificação, estabilidade e satisfação do pessoal técnico e administrativo e de gestão



Objetivo Específico	Indicador	31/12/2021	Meta 2023	Resultados 2023
Aumentar o número de não docentes	Nº de não docentes a 31 de dezembro	31	32	32
Manter ou melhorar o grau de satisfação	Nível de satisfação do pessoal não docente	4,1 em 5,0	4,1 ou superior	3,7 <sup>a</sup>
Manter elevados níveis de qualificação do pessoal	Nº de ações de formação profissional por não docente (ano)	1	1	1
Promoção da saúde e bem-estar físico e mental	N.º de iniciativas desenvolvidas		3	3
Desenvolver os sistemas de informação e	Áreas de negócio a desenvolver	0	-	NA

<sup>a</sup> Fonte: Gráfico 1 “Média de avaliação dos itens visados no inquérito aos funcionários não docentes” no Relatório da Qualidade do ISCAL 2022/2023.

comunicação para a desmaterialização dos processos administrativos e consolidar o processo de digitalização	processos integralmente digitais	Implementação de normas classificação, avaliação e arquivo	Não implementado	-	NA
	Percentagem de áreas de negócio com arquivo digitalizado		0	-	NA

O quadro de pessoal tem-se mantido inalterado (31-32 colaboradores), embora deficitário ao longo dos anos, o que ressalta a necessidade de uma análise criteriosa quanto à necessidade de abertura de concursos específicos em áreas estratégicas. Tal medida é essencial para assegurar uma alocação eficaz de recursos humanos e, conseqüentemente, otimizar a resposta institucional às exigências operacionais.

No que concerne à satisfação geral dos funcionários, o objetivo não foi alcançado, visto que os dados apontam para uma taxa de 3,9 ao nível do grau de satisfação global, para o qual podemos inferir ter contribuído os fatores como o a componente relacional e o clima de trabalho.

Foram desenvolvidas 41 ações de formação, nas áreas do desenvolvimento pessoal (inteligência emocional, igualdade, *team building* e inclusão no trabalho), arquivo, atendimento ao público, comunicação, inteligência artificial, gestão de projetos, recursos humanos, línguas, liderança, informática, que totalizaram 865 horas de formação. Foi garantido que todos os colaboradores não docentes realizassem pelo menos 1 ação de formação.

Ao nível do IPL realizaram-se algumas ações de formação que abrangeram colaboradores do ISCAL, destacamos pela relevância das mesmas ao nível do envolvimento entre colaboradores de diferentes unidades orgânicas, e pelo incremento na inovação de processos e integração de sistemas- o *IPL Go*, a reunião de *networking* nas Caldas da Rainha com os Gabinete de Comunicação e Imagem, o workshop *Koha* com todas as bibliotecas do IPL.

A promoção da saúde e bem-estar físico e mental dos colaboradores foi encarado como objetivo premente, nesse sentido tem sido desenvolvida várias parcerias com

entidades no sentido de facultarem determinados serviços com condições mais benéficas aos trabalhadores.

No campo da psicologia, os serviços prestados à comunidade ganharam uma nova dimensão, com o foco na saúde mental e bem-estar emocional. O acompanhamento psicológico passou a ser mais acessível, possibilitando intervenções rápidas e de qualidade. Este apoio tem sido essencial para a promoção de um estilo de vida mais equilibrado e mentalmente saudável, especialmente em tempos de crescentes desafios sociais e profissionais.

Adicionalmente, a parceria com o *Fitness Hut* reforçou a importância do bem-estar físico como complemento fundamental para a saúde integral da comunidade ISCALINA. Através desta colaboração, os protocolos de prestação de serviços estenderam-se ao desenvolvimento de programas de exercício físico personalizados, garantindo que mais membros da comunidade possam ter acesso a práticas desportivas que beneficiam não só a sua condição física, mas também a sua saúde mental e emocional.

Este conjunto de ações mostra o sucesso de uma estratégia robusta que valoriza o impacto social, promove uma cultura de saúde preventiva e fortalece o vínculo entre os colaboradores e o ISCAL.

### Objetivo Estratégico 10 – Promover a qualidade



Objetivo Específico	Indicador	Base 31/12/2021	Meta 2023	Resultado 2023
Consolidar o SIGQ	Proceder à revisão do Regulamento da Qualidade	-	Implementado	Não implementado
Incrementar a política de qualidade como processo privilegiado de negócio	Elaboração de um Manual da Qualidade	-		NA
Rever os procedimentos administrativos e promover a sua	N.º de procedimentos e revistos transformados	-		NA

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Indicador</b>	<b>Base 31/12/2021</b>	<b>Meta 2023</b>	<b>Resultado 2023</b>
transformação digital				
Aumentar a qualidade percebida pela comunidade académica	Nível de qualidade percebida	-		NA
Aumentar a capacidade de recolha de informação de relevo sobre as atividades do instituto	Desenvolvimento de um sistema de recolha de informação automatizado		Não implementado	NA

O ISCAL tem vindo a consolidar o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), desenvolvendo e aperfeiçoando mecanismos que assegurem a melhoria contínua dos processos internos de funcionamento da instituição. Esta abordagem tem produzido resultados concretos e positivos, especialmente no que se refere à elevação da qualidade do ensino.

A instituição orienta-se pelo Regulamento da Qualidade do Instituto Politécnico de Lisboa, atualmente em fase de revisão. Paralelamente, o ISCAL tem elaborado um regulamento interno que, baseado no regulamento do Politécnico que se encontra em fase de aprovação.

Este regulamento interno está a aguardar novas diretrizes decorrentes da criação e finalização do novo Regulamento da Qualidade do IPL, o que permitirá uma adaptação contínua às exigências normativas.

Atualmente, todos os processos realizados pelo Gabinete da Qualidade e Planeamento são efetuados de forma digital, promovendo uma maior eficiência e sustentabilidade nos procedimentos.

O Gabinete da Qualidade e Planeamento, com o apoio do Gabinete de Comunicação e Imagem, implementou um novo layout no separador da Qualidade no site institucional, facilitando o acesso à informação relevante. Esta atualização visou não

só a melhoria da usabilidade, mas também a modernização da interface, proporcionando uma navegação mais intuitiva e acessível para os utilizadores.

No âmbito das alterações visuais do site, foi inserida informação infográfica na secção da Qualidade, relativa à perceção dos estudantes sobre os cursos que frequentam. Este esforço visa promover uma maior transparência e uma divulgação mais clara dos resultados dos inquéritos realizados, garantindo que as respostas dos estudantes sejam amplamente partilhadas e compreendidas.

Com o objetivo de melhorar a eficiência e transparência dos processos internos, foram implementados novos mecanismos, incluindo a geração de relatórios individuais para os responsáveis das unidades curriculares, baseados nos resultados do inquérito de avaliação docente/unidade curricular (inquérito pedagógico). Estes relatórios são, posteriormente, enviados aos diretores de curso, abrangendo todas as unidades curriculares e regentes associados a cada curso. Esta abordagem permitiu uma maior personalização da informação, tornando-a mais clara e detalhada para os destinatários, o que resultou numa significativa melhoria dos processos de avaliação e comunicação.

Ao nível do Manual da Qualidade aplicado no ISCAL, foram implementados os procedimentos constantes do Regulamento da Qualidade do IPL, o cronograma e foram nomeadas as comissões respetivas.

#### **4. CONCLUSÃO E AUTOAVALIAÇÃO**

Em termos gerais foram definidos, no plano de atividades de 2023, um total de 34 objetivos operacionais provenientes do Plano Estratégico do ISCAL (2022-2026). Em termos globais foi possível atingir, total ou parcialmente, 27 destes objetivos, o que representa em termos médios (não ponderados) uma taxa de execução de 77%, conforme se sistematiza na Tabela 5.

Objetivos operacionais					
Obj. Estratégico	Plano Estratégico	Plano Atividades 2023	N.º obj. integralmente atingidos	N.º obj. parcialmente atingidos	Tx. Cump. (a)
OE1	8	7	4	3	79%
OE2	5	5	3	1	70%
OE3	2	1	1	0	100%
OE4	6	4	3	1	88%
OE5	6	3	3	0	100%
OE6	4	1	0	0	0%
OE7	3	2	1	0	50%
OE8	7	6	6	0	100%
OE9	7	4	3	0	75%
OE10	5	1	0	1	50%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>77%</b>

a) A taxa de cumprimento foi calculada sobre objetivos integralmente atingidos (1) e parcialmente atingidos (0.5).

**Tabela 5 Objetivos do Plano de Atividades 2023 atingidos**

Conforme se pode observar na Tabela 6, o desempenho final é sustentado pelo desempenho nos parâmetros ao nível da eficiência, eficácia e qualidade, com a seguinte distribuição:

Parâmetro	Oop	Atingido	Não atingido	Parcialmente atingido	Tx. realização
Eficiência	9	5	2	2	67%
Eficácia	11	8	1	2	82%
Qualidade	14	10	4	0	71%

a) A taxa de realização foi calculada sobre objetivos atingidos (1) e parcialmente atingidos (0.5).

**Tabela 6 Objetivos do Plano de Atividades 2023 por critérios**

Face ao exposto, importa salientar que o ISCAL demonstrou, em 2023, um desempenho sólido em diversas frentes, especialmente naquelas que envolvem o aperfeiçoamento do ensino, a qualificação do corpo docente, o reforço da investigação científica e a ampliação das ações de inclusão e apoio aos estudantes.

Estes avanços refletem o compromisso da instituição em consolidar-se como um centro de excelência académica e científica, e a superação de algumas metas é um testemunho da dedicação e competência de toda a comunidade académica.

Dentre as áreas de destaque, a melhoria da taxa de sucesso escolar foi particularmente notável, ultrapassando em larga escala o objetivo estabelecido. A taxa de sucesso aumentou de 58,8% em 2022 para 70% em 2023, resultado que não permite ainda descurar a necessidade de introdução de práticas pedagógicas inovadoras e de manutenção do acompanhamento ao estudante. Este aumento expressivo não apenas reflete a qualidade do corpo docente e as metodologias empregadas, mas também representa uma resposta eficaz às necessidades dos estudantes, sobretudo aqueles que enfrentam maiores desafios no seu percurso acadêmico.

No campo da produção científica, os números de 2023 também superaram as expectativas. O resultado da produção científica evidencia o crescimento do ISCAL na área da investigação, a sua capacidade de promover a disseminação do conhecimento e o empenho dos docentes em contribuir para o avanço acadêmico nas suas áreas de competência.

Além disso, foram realizados 25 eventos técnico-científicos ao longo do ano, incluindo conferências, seminários e *workshops*, que ampliaram o diálogo científico, incentivaram o intercâmbio de ideias e fortaleceram a posição do ISCAL como um polo ativo de interação com a sociedade. Esses eventos desempenharam um papel crucial para estudantes e docentes, proporcionando-lhes acesso a especialistas e temas de grande relevância para a sua formação, bem como a ativação continuada da rede *alumni*.

O compromisso com a inclusão foi igualmente um fator de destaque em 2023. As medidas adotadas para melhor atender estudantes com necessidades educacionais especiais incluíram a implementação de apoios variados, como a utilização de quadros eletrônicos e a oferta de materiais digitais, que permitiram um acesso mais amplo e equitativo aos conteúdos acadêmicos. Esse trabalho foi ainda complementado por uma atenção especial aos estudantes atletas, com a criação de mecanismos de apoio e flexibilização de prazos e critérios para que pudessem conciliar o percurso acadêmico com suas responsabilidades desportivas. Essas iniciativas de inclusão foram fundamentais para garantir que o ISCAL seja um espaço de acolhimento para todos os estudantes, fortalecendo sua missão de promover uma educação acessível e inclusiva.

Outro avanço significativo foi a promoção da qualificação e estabilidade do corpo docente. Em 2023, 58% dos docentes já são detentores do grau de doutor, resultado que superou a meta proposta e que ilustra a valorização constante da formação e especialização dos professores. Esta qualificação é essencial para manter o ISCAL na vanguarda do ensino superior, oferecendo um ensino de qualidade e preparado para atender às necessidades do mercado de trabalho. A estabilização contratual dos docentes também foi um ponto de progresso, com 54,2% dos professores em regime de vínculo estável, acima da meta estipulada. Esse indicador reforça a sustentabilidade da instituição em atrair e reter talentos qualificados e com forte compromisso para o desenvolvimento acadêmico do ISCAL.

Ainda no campo dos indicadores, destaca-se a dimensão internacional, que em 2023 se consolidou como uma das áreas de maior expansão. O número de estudantes internacionais aumentou para 504, superando a meta de 485 e refletindo o sucesso das iniciativas de internacionalização que vêm sendo implementadas. Este crescimento da comunidade acadêmica internacional não só enriquece a diversidade cultural no *campus*, como também contribui para a expansão do reconhecimento global do ISCAL. Adicionalmente, o aumento de unidades curriculares oferecidas em inglês para um total de 18 consolidou o esforço da instituição em atrair estudantes estrangeiros e prepará-los para um mercado globalizado, onde o domínio do inglês e a capacidade de operar em contextos multiculturais são competências essenciais.

No entanto, algumas áreas apresentaram desafios que merecem uma análise mais profunda para futuras correções. Um dos principais desafios foi a atração de novos estudantes em primeira opção, onde os resultados ficaram abaixo das metas. Apesar do ISCAL ter atraído um número significativo de candidatos totais, os 4.807 inscritos não atingiram a meta de 4.950, assim como o número de candidatos em primeira opção, que ficou em 790, abaixo da meta de 850. Esse dado sugere que o ISCAL, apesar dos avanços e do prestígio crescente, precisa ajustar suas estratégias de divulgação e reposicionamento no ensino superior para atrair estudantes que desejem ingressar em primeira escolha.

Outro ponto crítico em 2023 foi a avaliação das condições das instalações, com a satisfação da comunidade em relação à infraestrutura abaixo do esperado, obtendo uma avaliação média de 2,5. Esse resultado indica uma insatisfação geral com a qualidade dos espaços físicos e sublinha a urgência de melhorias substanciais nas

instalações, de modo a criar ambientes de estudo e trabalho mais adequados às necessidades da comunidade académica. O ISCAL já iniciou algumas intervenções nesse sentido, contando com o suporte do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) para financiar a modernização e adaptação dos seus espaços, mas é necessário um esforço contínuo para elevar a qualidade das instalações e proporcionar um ambiente condizente com as expectativas de estudantes e professores.

No que diz respeito à sustentabilidade financeira, o ISCAL enfrentou um cenário desafiador em 2023. A instituição não conseguiu atingir a meta de receita própria, que representou apenas 35% do total, aquém dos 42% projetados. Essa situação reflete as limitações orçamentais e as restrições de financiamento do Estado, que afetam diretamente a capacidade de investimento do ISCAL. A diversificação das fontes de receita, incluindo a criação de cursos de curta duração e serviços especializados, é vista como uma prioridade para tornar o ISCAL menos dependente do financiamento estatal e mais resiliente às oscilações das políticas orçamentais dos Estado Português

O ano de 2023 concluiu-se, portanto, com uma taxa de execução global de 77% dos objetivos estabelecidos, o que reflete um desempenho meritório e consolidado em várias frentes, apesar dos desafios enfrentados. Esse desempenho é uma demonstração clara do esforço coletivo e do compromisso de toda a comunidade do ISCAL, que trabalhou em prol da melhoria contínua da instituição e da realização de suas metas estratégicas.

A taxa de realização do Plano de Atividades de 2023 é razão bastante para fundamentar um desempenho global meritório da menção de “Desempenho Bom”.

Com uma base sólida de resultados positivos em 2023, o ISCAL prepara-se para iniciar o ano de 2024 com metas mais ambiciosas e ações orientadas para a superação das áreas críticas identificadas. A qualidade do ensino e da investigação científica permanecerá uma prioridade, com a expansão das ações de inovação pedagógica e o incentivo à produção científica, essencial para o fortalecimento da posição do ISCAL no cenário académico nacional e internacional.

No que toca às infraestruturas, está prevista uma ampliação dos projetos de renovação e modernização das instalações, com foco na melhoria dos espaços de trabalho e convivência, alinhada com o Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

Esse investimento visa elevar a satisfação de toda a comunidade, proporcionando ambientes mais adequados para o estudo e para as atividades práticas, criando um *campus* mais funcional e acolhedor.

Para o fortalecimento da sustentabilidade financeira, o ISCAL buscará diversificar as fontes de receita, priorizando a criação de cursos de curta duração, o desenvolvimento de parcerias institucionais e a prestação de serviços especializados. Essas ações pretendem gerar uma fonte de receita própria mais robusta e garantir uma maior estabilidade financeira para sustentar o desenvolvimento contínuo da instituição.

Por fim, com um compromisso de crescer em colaboração com a sociedade e o mercado de trabalho, o ISCAL espera intensificar as parcerias com entidades públicas e privadas, nacionais e internacionais, que contribuam para o aumento da empregabilidade dos diplomados e para o desenvolvimento de competências de acordo com as necessidades atuais do mercado. Espera-se que essas parcerias também aumentem a visibilidade da instituição, atraindo novos estudantes e talentos para o corpo docente, enriquecendo o ambiente acadêmico com diferentes experiências e competências.

Para 2024, o ISCAL reafirma o seu compromisso com a qualidade, a inovação e a inclusão, dando continuidade ao trabalho de toda a sua comunidade acadêmica para consolidar o papel da instituição no panorama do ensino superior e fortalecer o seu impacto positivo enquanto agente de mudança na sociedade.

## **ANEXOS**

**Anexo I – Relatório de Atividades dos Serviços de Informação e Documentação do ISCAL (2023)**

**Anexo II – Relatório de empregabilidade do ISCAL (2023)**





RELATÓRIO DE  
ATIVIDADES  
SID  
2023

## 1. Acesso e tratamento da Informação

### 1.1. Aquisição de documentos

Em 2023, o Serviço de Informação e Documentação (doravante, SID) registou os seguintes dados relativos à entrada de documentos na Biblioteca, sendo de notar um acréscimo do aumento de publicações periódicas relativamente ao ano anterior.

Fig. 1 Entradas no Catálogo

Tipo de documento	Monografias / Dissertações / Depósito	Publicações Periódicas	Total
2023	102	32	134
2022	185	19	204

Fonte: Repositório IPL

Para que os alunos tenham acesso aos livros da Biblioteca é necessário fazer a sua correta referenciação bibliográfica, de acordo com as regras normalizadas nacionais e internacionais. No ano de 2023 foram indexados, classificados e catalogados 134 documentos.

### 1.2. Repositório Científico do ISCAL/IPL

O SID continuou a divulgar e disponibilizar a atividade científica dos nossos docentes e discentes, para sensibilizar a comunidade iscalina para as vantagens do depósito da sua produção científica no Repositório Institucional do IPL, do qual faz parte o ISCAL, aumentando deste modo a visibilidade, disponibilizando em acesso aberto informação em termos de meta dados. procedeu ao depósito de dissertações de Mestrado, comunicações em conferências, artigos científicos em revistas com revisão por pares, nacionais e estrangeiras.

Deu-se ainda continuidade à prestação de apoio à comunidade docente e discentes, no âmbito da pesquisa e depósito da produção científica, cuja validação de metadados de novos documentos depositados requer acompanhamento técnico.

As figuras seguintes mostram o número de documentos e tipologias depositados até 31 de dezembro de 2023.

De 2010 a 2023 foram depositados 1301 documentos, pelo ISCAL, no Repositório institucional.

Relatório de Atividades  
2023

Fig. 2 Depósitos do ISCAL por ano (de edição)

Ano	Documentos
2010	6
2011	40
2012	73
2013	53
2014	120
2015	95
2016	70
2017	81
2018	79
2019	122
2020	39
2021	184
2022	51
2023	288

Fonte: Repositório IPL

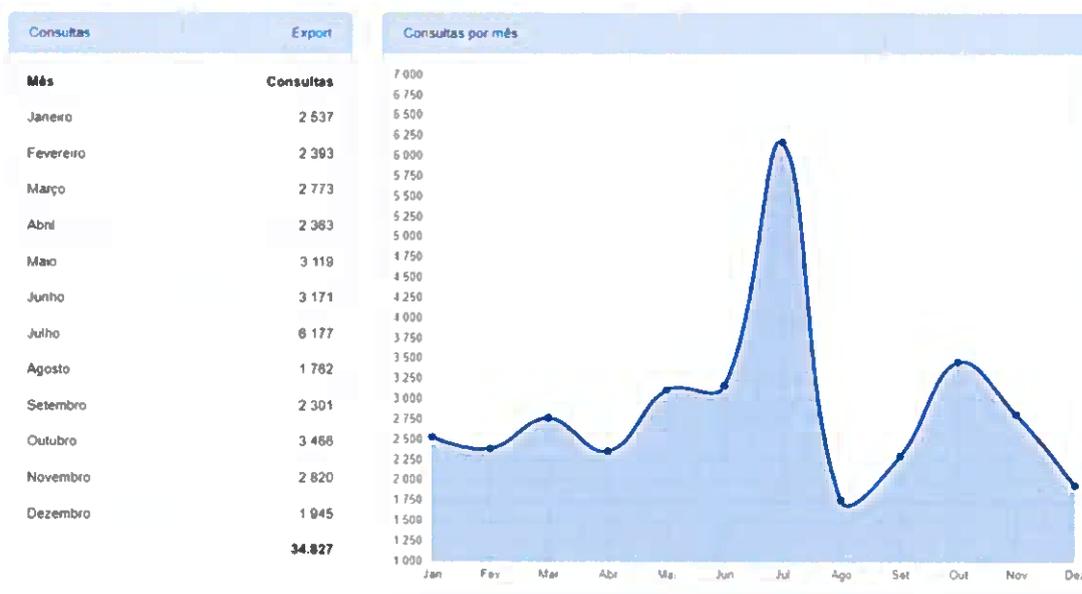
Fig. 3 Total anual de *downloads* e sua evolução mensal



Fonte: Repositório IPL

## Relatório de Atividades 2023

**Fig. 4 Total anual de consultas e sua evolução mensal**



Fonte: Repositório IPL

**Fig. 5 Total anual de downloads ranking de Autores**

Ranking				Export
Autor	Docs	Downloads	Média	
Fanha Martins, Hélder	8	44 427,0	5553,4	
Gomes, Orlando	28	10 524,0	375,9	
Camanhã, Manuel Mendes	1	2 944,0	2944,0	
Antunes, Maria Godinho	31	1 947,0	62,8	
Tavares, Catarina de Almeida	1	1 929,0	1929,0	
Ferreiro, Maria João	2	1 885,0	942,5	
Magalhães, Sofia Alexandra Martins	1	1 833,0	1833,0	
António, Sofia Delgado	1	1 752,0	1752,0	
Teixeira Fernandes Jusino, Maria Do Rosário	36	1 494,0	41,5	
Martins, Ivan	1	1 469,0	1469,0	
Varela, Samira Helena Vieira	1	1 345,0	1345,0	
Mucharreira, Pedro Ribeiro	28	1 278,0	45,6	
Mendes, Ana Rita Coutinho	1	1 261,0	1261,0	
Silva, António Carlos Ribeiro	1	1 129,0	1129,0	
Moura, Herval da Silva	1	1 129,0	1129,0	
Semedo, Daniela Tavares	1	1 018,0	1018,0	
Bastos, Rui Manuel Pereira da Costa	1	979,0	979,0	
Teixeira Quirós, Joaquim	34	957,0	28,1	
Macedo, Joana Abel Teixeira Rodrigues de	1	848,0	848,0	
Martins, Hélder Fanha	1	803,0	803,0	

Fonte: Repositório IPL

Relatório de Atividades  
2023

Fig. 6 Total anual de consultas ranking de Autores

Ranking		Export	
Autor	Docs	Consultas	Média
Antunes, Marina Godinho	31	668	21.5
Mucharreira, Pedro Ribeiro	28	621	22.2
Teixeira Fernandes, Justino, Maria Do Rosário	36	527	14.6
Mata, Mário Nuno	40	477	11.9
Teixeira Quirós, Joaquim	34	457	13.4
Gomes, Orlando	28	421	15.0
Cabalo, Pinto Francisco	1	395	395.0
Mandele, Edson Dala	1	349	349.0
Nicolau Domingos, Francisco	14	347	24.8
Fanha Martins, Hélder	8	323	40.4
Albuquerque, Fábio	23	300	13.0
Paiva, Fabiana Silva	1	282	282.0
Moleiro Martins, José	22	274	12.5
Martinho, Carla	13	236	18.2
Rodrigues, Jorge	17	236	13.9
Barradas, Ricardo	33	235	7.1
Domingos, Francisco Nicolau	9	234	26.0
Dias, Susana Pires de Moura e Costa Franco	1	225	225.0
Mata, Pedro	17	204	12.0
Rodrigues, Nuno Miguel Barroso	3	200	66.7

Fonte: Repositório IPL

Fig. 7 Total anual de downloads ranking de documentos

Ranking		Export	
Downloads	Handle	Titulo	
32 320.0	10400 21/7173	Basic synonyms in English you should know	
9 800.0	10400 21/7214	Corporate emails in English: brief contexts and language	
8 784.0	10400 21/1186	Macroeconomia: Noções Básicas	
2 944.0	10400 21/13565	Tomas e mais-valias: uma relação difícil	
1 929.0	10400 21/4557	A gestão orçamental como instrumento de avaliação do desempenho e apoio à decisão - o caso da Associação WavEC	
1 833.0	10400 21/2520	Materialidade em auditoria: o problema da sua aplicação prática	
1 752.0	10400 21/5359	Manual para a elaboração de dissertações	
1 469.0	10400 21/3487	Auditoria dos sistemas de informação das instituições financeiras	
1 345.0	10400 21/8922	Sistema de recompensas e satisfação no trabalho - estudo de caso da Caixa Económica de Cabo Verde	
1 261.0	10400 21/13299	Loações operacionais e financeiras: a utilização de locação de acordo com o sector de atividade - entidades cotadas no Euronext Lisbon	
1 129.0	10400 21/1655	Auditoria de fraude: Instrumentos na prevenção de fraudes contra as empresas	
1 079.0	10400 21/2040	Teoria dos Jogos: Algumas Noções Elementares	
1 018.0	10400 21/4636	Depreciação dos ativos fixos tangíveis: o novo referencial contabilístico alterou os hábitos instalados em Portugal?	
979.0	10400 21/1656	Auditoria Tributária: Uma abordagem conceptual	
848.0	10400 21/12795	Procedimento de inspeção tributária externa	
822.0	10400 21/7113	Acronyms in Business English: the Financial language	
809.0	10400 21/7174	Selected collocations in English: contributions to Business English fluency	
803.0	10400 21/7111	Alternatives to common words: a selection of 75 terms with Business English examples from the British National Corpus	
783.0	10400 21/11875	Imposto de selo aplicado à sucessão hereditária	
761.0	10400 21/14740	Plano de negócios restaurante Altas Horas Luanda	

Fonte: Repositório IPL

Relatório de Atividades  
2023

Fig. 8 Total anual de consultas ranking de documentos

Ranking		Export
Consultas	Handle	Título
395	10400 21/13957	Plano de negócio para implementação de uma creche e um colégio no município de Viana em Angola
349	10400 21/15430	Impacto do IVA na economia angolana
282	10400 21/2421	O processo de decisão sob a perspetiva da economia comportamental e da neurociência
225	10400 21/3478	A importância dos preços de transferência interna na avaliação de desempenho
196	10400 21/13984	Empreendedorismo digital: avaliação do impacto das redes sociais na área da nutrição clínica
193	10400 21/13119	As garantias no processo de execução fiscal
191	10400 21/1186	Macroeconomia: Noções Básicas
183	10400 21/6540	A cultura e as características qualitativas da informação financeira: evidência empírica a partir do relato de entidades cotadas na União Europeia
180	10400 21/14740	Plano de negócios restaurante Altas Horas Luanda
173	10400 21/1640	A informação contabilística na tomada de decisão dos empresários e/ou gestores
172	10400 21/13312	O papel da auditoria interna no regime geral de proteção de dados enquanto terceira linha de defesa
171	10400 21/1655	Auditoria de fraude: instrumentos na prevenção de fraudes contra as empresas
162	10400 21/6556	Caraterização e identificação de esquemas Ponzi: Casos Chales Ponzi, Bernard Madoff e Dona Branca
158	10400 21/2605	O "buy-back" na indústria automóvel em Portugal: Problemática contabilística e comparabilidade da informação financeira
149	10400 21/6484	A importância económica e social dos seguros de vida
144	10400 21/4591	A relevância e utilidade das demonstrações financeiras: a perceção dos gestores das PME
137	10400 21/8442	Business Plan - residência sénior
125	10400 21/15364	O impacto das tecnologias de informação e comunicação no exercício da profissão de contabilista: Estudo de caso: Activegest – Contabilidade e Gestão, LDA
124	10400 21/15637	Importância do transporte marítimo para o comércio internacional e economia mundial, numa perspetiva portuguesa
121	10400 21/15684	Relato financeiro fraudulento: O caso Enron e o caso Parmalat à luz da lei Sarbanes-Oxley

Fonte: Repositório IPL

### 1.3. Sistema Integrado de Gestão de Biblioteca – Catálogo KOHA

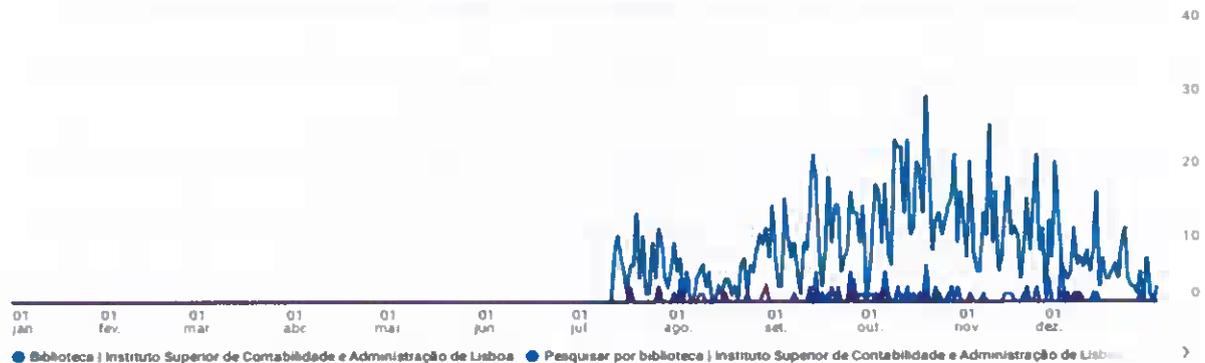
Em 2023, continuou-se a proceder a melhorias no acesso online do catálogo do SID, com vista a facilitar o acesso a informação, onde quer que estejamos, encontrar monografias sobre um determinado tema, periódicos disponíveis na Biblioteca em formato papel.

Da análise à informação estatística retirada da plataforma verifica-se que o período de maior utilização dos recursos se registou entre outubro e dezembro, coincidente com o período escolar e com a realização de trabalhos e outras avaliações.

De registar que os dados abrangem apenas o período a partir de meados do mês de julho de 2023 até 31 de dezembro de 2023, em virtude de não ter existido anteriormente conectividade entre sistemas na recolha dos mesmos.

Relatório de Atividades  
2023

Fig. 3 Visualizações por título da página e classe, ao longo do ano



Fonte: Koha, IPL.

Fig. 4 Visualizações por título e classe, em número



Fonte: Koha, IPL.

Fig. 5 Dados de consulta da página da Biblioteca no site do ISCAL [www.iscal.ipl.pt](http://www.iscal.ipl.pt)

biblioteca						Linhas por página
Título da página, classe do ecrã	+	↓ Visualizações	Utilizadores	Visualizações por utilizador	Tempo de interação médio	Quantidade de eventos (todos os eventos)
		1 563 0,17% do total	1 114 0,23% do total	1,40 Média: 24,95%	33 s Média: 5,95%	5 485 0,18% do total
1 Biblioteca   Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa		1 357	1 023	1,33	33 s	4 916
2 Pesquisar por biblioteca   Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa		51	37	1,38	25 s	145
3 Pesquisar por Biblioteca   Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa		37	23	1,61	33 s	96

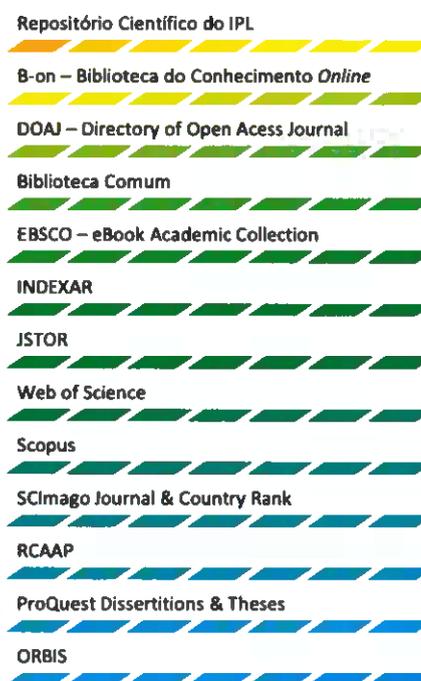
Fonte: Google Analytics, dados de 1 janeiro de 2023 e 31 dezembro de 2023.

#### 1.4. Recursos Eletrónicos

Na página da Biblioteca do site do ISCAL é possível consultar o elenco das bases de dados open source e pagas, disponíveis em todas as Escolas do Instituto Politécnico de

Lisboa, de modo a facilitar a informação ao utilizador estudante, docente ou investigador.

O conjunto de recursos disponíveis à comunidade, foram em 2023, os seguintes:



### 1.5. Empréstimos

Em 2023, verificou-se um aumento notório dos empréstimos efetuados pela comunidade iscalina, tendo o SID registado os seguintes dados, entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2023:

Fig. 2 Empréstimos

Ano	Empréstimos	Renovações	Devoluções	Obras não recuperadas	%
2023	1544	565	1519	25	1,6%
2022	1386	2168	985	401	29%

Fonte: Koha, IPL.

### 1.6. Serviço de Referência

O Serviço de Referência propõe-se responder de forma eficiente a todos os pedidos que nos chegam por parte dos utilizadores da Biblioteca. É um serviço que está disponível, física e digitalmente, e que é complementado com o apoio presencial e individualizado que prestamos ajudando nas pesquisas feitas no nosso catálogo on-line.

### **1.7. Monografias/Publicações Periódicas**

A Biblioteca do ISCAL garante aos seus utilizadores a acessibilidade a um amplo conjunto de títulos de publicações periódicas relacionadas com as varias áreas de estudo e investigação lecionadas neste Instituto.

No ano 2023 foi proposto ao Conselho Técnico-Científico (doravante, CTC) a renovação de 15 assinaturas.

E relativamente às monografias, foi proposta a aquisição 106 monografias abarcando as áreas de Direito, Contabilidade, Economia, Recursos Humanos, Marketing, Gestão, Estatística. Infelizmente por motivos relacionados com o procedimento da contratação pública não foi possível concluir a aquisição dos mesmos, sendo objetivo de 2024, atualizar a referida listagem para propor ao CTC.

### **2. Depósito, desbaste e abate**

Durante o ano de 2023, o Depósito do SID foi alvo de obras de melhoria, assim como o espaço de exposições contíguo à Biblioteca.

Procedeu-se à reorganização das publicações periódicas em depósito, de maneira a criar espaço para as novas aquisições, prevê-se que no decurso de 2024 e 2025 seja possível aferir as coleções, áreas e o número de exemplares em depósito.

A política de desenvolvimento de um fundo documental constitui uma parte importante na gestão das coleções de uma Biblioteca, no sentido em que contribui para a atualização da coleção, procedendo regularmente à sua avaliação. Tendo em consideração as regras e procedimentos instituídos, anualmente o SID realizou operações de desbaste no sentido de manter as obras da sala de leitura atualizada.

Efetuámos também o desbaste das revistas que estavam duplicadas ou que pelo seu assunto se tornaram irrelevantes para a matéria de estudo dos nossos discentes.

O SID realizou abate de 404 obras desatualizadas, em mau estado (contaminadas, deterioradas, rasgadas) ou não utilizadas para consulta ou empréstimo há mais de 5 anos, mediante proposta aprovada pelo CTC.

No âmbito da responsabilidade social do ISCAL, os documentos abatidos foram encaminhados para o programa "Leva-me contigo", existente desde 2018, e que visa promover o interesse pela leitura e o acesso gratuito a livros.

### **3. Atividades de Dinamização e Extensão Cultural**

O envolvimento e a abertura à comunidade são exemplos de boas práticas implementadas no SID, através da promoção de atividades que visam um melhor serviço público, pugnando por valores de justiça social, tais como a igualdade, diversidade e a inclusão.

Nesse âmbito foram realizados 2 eventos em colaboração com o Eco-Escolas: Evento de troca de roupa e Leilão solidário de livros. O excedente não escoado na feira foi encaminhado para a Associação Terraços da Ponte, bem como o valor arrecadado da doação de livros foi entregue para apoio aos tratamentos da atleta tetraplégica que representou Portugal no Campeonato do Mundo de Ginástica Acrobática, Maria Mendes.

Aquando da entrega da doação, foram diagnosticadas necessidades de bens e livros para crianças, pelo que o SID promoveu nova angariação, nomeadamente de livros e de roupas infantis.

### 3.1. Promoção de Leitura “Leva-me Contigo!”

Como anteriormente referido, os documentos que foram alvo de desbaste foram disponibilizados à comunidade através da iniciativa “Leva-me contigo!”.

Esta atividade tem como objetivos a promoção dos princípios de reutilização, da promoção de hábitos de leitura e de diminuição das desigualdades sociais.

## 4. Conclusão

Este relatório reflete o nosso compromisso com a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:



**Relatório de Atividades  
2023**

Estamos dedicados a contribuir para um futuro mais sustentável e equitativo, alinhando nossas ações e estratégias com os ODS para criar impacto positivo nas dimensões social, económica e ambiental.

**Março de 2024.**

**A Biblioteca do ISCAL,**

**Sílvia Ferreira**

**Vanda Lopes**

**Daniela Parra**

**Ana Dias**



17  
ES  
59

# RELATÓRIO DE ATIVIDA- DES

GABINETE DE RELAÇÕES EXTERNAS  
E SAÍDAS PROFISSIONAIS

# 2023

## **FICHA TÉCNICA**

### **TÍTULO**

**Relatório de Atividades do Gabinete de Relações Externas e Saídas Profissionais**

### **DIREÇÃO**

**Presidente do ISCAL| Pedro Miguel Baptista Pinheiro**

### **Elaboração**

**Técnico Superior| Mestre Marco Mendes**

<b>Introdução</b>	<b>6</b>
<b>Taxa de Empregabilidade</b>	<b>7</b>
<b>Caracterização dos Diplomados</b>	<b>13</b>
<b>Resumo das Atividades do Gabinete de Saídas Profissionais 2023</b>	<b>14</b>
<b>Desafios e oportunidades de melhoria</b>	<b>16</b>
<b>Conclusões</b>	<b>17</b>
<b>Anexo</b>	<b>18</b>

## Sumário Executivo

O Relatório de Empregabilidade do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa (ISCAL), parte do Relatório de Atividades de 2023, analisa a integração profissional dos seus diplomados, caracteriza o seu universo, e evidencia as atividades levadas a cabo pelo Gabinete de Relações Externas e Saídas Profissionais, com o objetivo de monitorizar e adaptar a oferta formativa às dinâmicas do mercado de trabalho.

### Principais destaques:

**Taxa de Empregabilidade e Caracterização dos Diplomados:** A maioria dos cursos do ISCAL apresenta elevadas taxas de empregabilidade, com taxas de desemprego geralmente inferiores a 5%, indicando uma boa inserção no mercado de trabalho, especialmente em áreas como Contabilidade, Gestão e Finanças. De referir ainda uma sumária caracterização do universo dos diplomados, no que concerne à perceção que alguns dos maiores empregadores veicularam ao GRESP.

**Resumo das Atividades:** Em 2023, o ISCAL reforçou a colaboração com instituições públicas e privadas, promovendo a ligação entre ensino e mercado de trabalho. Foram realizadas 10 ações com participação de entidades empresariais e industriais, incluindo seminários, conferências e visitas de estudo, e consolidaram-se parcerias como o protocolo com a Ordem dos Despachantes Oficiais e o Programa de Formação *on The Job* em Contabilidade, envolvendo empresas como Viseeon, Mazars e Câmara de Comércio Luso-Alemã. Além disso, destacaram-se 8 estágios em instituições de renome como Banco de Portugal e DHL, bem como 26 ações no âmbito da academia de soft skills, culminando num *Business Breakfast* com 23 empresas e *alumni* de destaque. A forte ligação ao universo empresarial e aos *alumni* tem proporcionado formação prática, *networking* e inspiração para os estudantes, fortalecendo o vínculo institucional e as oportunidades profissionais.

**Perfil dos Diplomados:** Os dados da Direção Geral de Estatísticas da Educação (DGEEC) revelam que os diplomados do ISCAL possuem um perfil conforme às necessidades do mercado, com muitos dos que estão em situação de desemprego a procurar um novo emprego, o que reflete experiência profissional prévia e uma procura por progressão de carreira. Destacam-se as necessidades de *upskilling* e *reskilling* de cariz tecnológico como potenciais propulsores para a melhoria da empregabilidade destes.

**Desafios e Oportunidades de Melhoria:** O relatório identifica a necessidade de fortalecer competências digitais e de inovação nos currículos, e sugere a expansão de programas de estágio e parcerias com empresas, especialmente em cursos como Auditoria e Fiscalidade, que apresentam uma procura elevada.

Este documento configura-se como uma ferramenta estratégica para o ISCAL monitorizar continuamente a sua oferta educativa, reforçando a conexão com o mercado e garantindo que os diplomados possuem um quadro de competências alinhado para a sua integração no mercado de trabalho e, por conseguinte, para a assunção de carreiras de sucesso na fileira das ciências económico-empresariais.

## **Introdução**

O processo de levantamento e análise de informação sobre a empregabilidade dos diplomados constitui um dos instrumentos essenciais para o Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa (ISCAL) refletir, de forma fundamentada, sobre a adequação da sua oferta formativa às necessidades do mercado de trabalho. Este documento visa dotar o ISCAL de um documento que permita ter uma visão sobre os seus diplomados, disponibilizando à comunidade ISCALina um documento caracterizador da transição dos seus estudantes para o mercado de trabalho. São alvo de análise os cursos conferentes de grau que constam atualmente da oferta educativa do ISCAL.

## **Taxa de Empregabilidade**

### **Análise da empregabilidade Cursos do ISCAL**

O Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa, enquanto unidade orgânica do Politécnico de Lisboa, apresenta um panorama positivo em termos de empregabilidade para os diplomados entre 2017 e 2022. As estatísticas revelam baixas taxas de desemprego entre os licenciados dos cursos oferecidos pelo ISCAL, que incluem áreas como Contabilidade e Administração, Gestão, Finanças Empresariais, Comércio e Negócios Internacionais e Solicitadoria, isto no 1.º ciclo de estudos. No 2.º Ciclo de Estudos o ISCAL conta com Cursos nas áreas da Auditoria, Análise Financeira, Contabilidade, Fiscalidade, Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho e Gestão e Empreendedorismo, também com indicadores de empregabilidade acima do valor dos 90%.

As principais conclusões por curso são as seguintes:

#### **Licenciatura em Contabilidade e Administração:**

**Diplomados em ambos os Regimes: 625**

**Taxa de Desemprego: 2,4%**

**Observações:** A baixa taxa de desemprego reflete a forte procura por parte do mercado de trabalho. A maioria dos diplomados registados no desemprego estava à procura de novo emprego, sugerindo continuidade na sua inserção no mercado de trabalho.

#### **Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais:**

**Diplomados: 129**

**Taxa de Desemprego: 3,8 %**

**Observações:** Apesar de ligeiramente superior, a taxa de desemprego mantém-se baixa. A procura por emprego entre os diplomados divide-se entre primeiro e novo emprego, evidenciando que o curso atrai tanto novos graduados quanto profissionais já no mercado que buscam uma transição ou reposicionamento.

#### **Licenciatura em Gestão:**

**Diplomados em ambos os regimes: 571**

**Taxa de Desemprego: 2,1 %**

**Observações:** A taxa de desemprego reflete uma integração razoável no mercado. A maior parte dos diplomados registados no desemprego procura novo emprego, sugerindo uma experiência anterior de trabalho.

**Licenciatura em Finanças Empresariais:**

**Diplomados em ambos os regimes:** 372

**Taxa de Desemprego:** 2,6%

**Observações:** A elevada empregabilidade é demonstrada pela baixa taxa de desemprego. A maioria dos diplomados nesta área já possui experiência, com a procura de novo emprego dominando os registos de desemprego.

**Licenciatura em Solicitadoria:**

**Diplomados:**282

**Taxa de Desemprego:** 4 %

**Observações:** Este curso destaca-se pela sua apreciável empregabilidade. Todos os diplomados registados no desemprego procuravam novo emprego, sugerindo alguma estabilidade e procura de melhorias ou oportunidades na carreira. De relevar o facto de se tratar de um curso direccionado para o desenvolvimento de uma profissão liberal (conta própria).

## **Análise Geral dos cursos de Licenciatura**

As licenciaturas do ISCAL exibem baixas taxas de desemprego no geral, refletindo uma elevada taxa de empregabilidade. Entre as licenciaturas, os cursos Contabilidade, Gestão e Finanças destacam-se pelas taxas de desemprego residuais, indicando uma forte procura por profissionais qualificados. Os cursos de Solicitadoria e Comércio e Negócios Internacionais apresentam, no período em análise, taxas de desemprego ligeiramente mais altas, mas mantêm uma inserção sólida no mercado. Todos os cursos apresentam taxas de desemprego no limiar entre os 2 % e os 4%, valores relativamente reduzidos, evidenciando que todos os cursos do Instituto apresentam, entre 2017 e 2022, taxas de emprego superiores aos 90 %. Estes valores estão completamente alinhados com as Instituições de Ensino Superior congêneres.

Estes dados indicam que o ISCAL continua a responder às necessidades do mercado, formando profissionais com perfis procurados, especialmente em áreas de contabilidade, gestão e finanças, e que os diplomados têm perspetivas de empregabilidade favoráveis e estáveis.

Os empregadores com foco no recrutamento destes Diplomados destacam como valias positivas:

1. Conhecimento e capacidade de interpretação dos sistemas de informação financeira;
2. Facilidade na aplicação dos quadros legais em vigor na área contabilística;
3. Espírito Crítico, curiosidade e disponibilidade para aprender.

Como pontos de Melhoria:

1. Reforço do comando da língua inglesa;
2. Necessidade de continuar a trabalhar as competências sociais e transversais.

Estes contributos foram obtidos no âmbito de reuniões com equipas de captação de talento das Empresas: BDO, PwC, Baker Tilly, Deloitte e E.Y. Todas as equipas enfatizaram o facto de o ISCAL ser considerada Tier 1 nos seus processos de recrutamento, ademais, referiram que no que as competências transversais, este tópico tem vindo ao longo dos últimos três anos a melhorar substancialmente.

### **Mestrado em Análise Financeira:**

**Número de Diplomados: 9**

**Taxa de Desemprego: 11%**

**Observações:** A maioria dos diplomados estava à procura de novo emprego, o que reflete uma tendência de continuidade e especialização na carreira entre os formandos. De salientar que muitos dos estudantes que procuram esta qualificação terminam, somente, a parte curricular do ciclo de estudos.

### **Mestrado em Auditoria**

**Número de Diplomados: 55**

**Taxa de Desemprego: 0%**

**Observações:** A taxa de desemprego registada é reveladora de elevada procura de profissionais qualificados em auditoria, sendo de salientar que este Curso apresenta uma elevada procura por parte de estudantes já inseridos no mercado de emprego.

### **Mestrado em Contabilidade**

**Número de Diplomados: 26**

**Taxa de Desemprego: 8%**

**Observações:** com os 2 diplomados em situação de procura de novo emprego há menos de 12 meses. O número de diplomados revela que este ciclo de estudos é procurado por profissionais já integrados na área ou em processo de reforço de competências técnicas necessárias à progressão profissional. A taxa de empregabilidade, ainda assim, está acima dos 90% e em linha com as congéneres com o mesmo CNAEF.

### **Mestrado em Contabilidade e Gestão das Instituições Financeiras**

**Número de Diplomados: 37**

**Taxa de Desemprego: 0%**

**Observações:** O curso de mestrado apresenta excelentes resultados de empregabilidade, indicando alta absorção de diplomados pelo mercado financeiro e áreas afins.

### **Mestrado em Controlo de Gestão e Avaliação de Desempenho**

**Número de Diplomados: 36**

**Taxa de Desemprego: 0%**

**Observações:** O curso revela uma elevada taxa de aceitação pelo mercado de emprego. Os formandos deste Curso, na sua grande maioria, procuram o Mestrado para aprofundar conhecimentos teóricos nas suas áreas de ação profissional, decorrendo daí os ótimos indicadores da empregabilidade.

### **Mestrado em Fiscalidade:**

**Número de Diplomados: 36**

**Taxa de Desemprego: 0%**

**Observações:** Este programa é particularmente valorizado, com todos os diplomados a serem absorvidos pelo mercado logo após a conclusão dos estudos. A procura por novos profissionais especializados em fiscalidade mantém-se alta devido à complexidade e regulamentação do setor.

### **Mestrado em Gestão e Empreendedorismo**

**Número de Diplomados: 56**

**Taxa de Desemprego: 7%**

**Observações:** Com 5 dos 6 desempregados em situação de procura de novo emprego há menos de 12 meses, e 1 a procurar emprego por mais de 12 meses.

### **Análise Geral dos cursos de Mestrado**

Observa-se que a maioria dos Mestrados do ISCAL possui baixas taxas de desemprego, refletindo uma elevada empregabilidade. Os cursos de Auditoria, Contabilidade e Gestão das Instituições Financeiras, Fiscalidade e Controlo de Gestão destacam-se por não apresentarem desemprego registado, indicando a elevada procura por profissionais nessas áreas. Estes cursos preenchem uma necessidade crítica do mercado, especialmente em setores financeiros e de consultoria fiscal, que, de acordo com o INE, experimentaram uma procura crescente de profissionais qualificados devido às exigências regulatórias e à transformação digital, conforme corroboram o aumento do valor das prestações de serviços conexos a estas áreas, em Portugal, no período em análise. Cursos como o de Contabilidade e Gestão das Instituições Financeiras e Gestão e Empreendedorismo apresentam taxas de desemprego ligeiramente superiores, mas ainda dentro de um intervalo moderado, com uma procura relativamente rápida por novo emprego.

Esta análise reforça o potencial de empregabilidade dos cursos de Mestrado do ISCAL, sendo uma instituição que, de forma geral, forma profissionais com alta taxa de inserção no mercado de trabalho, especialmente em áreas diretamente ligadas às finanças e à auditoria.

## Caracterização dos Diplomados

Após a análise aos dados da empregabilidade dos Cursos conferentes de Grau do ISCAL, passamos para a caracterização dos nossos Diplomados por aproximação ao Relatório da Eurograduates, complementando com os elementos estatísticos da DGEEC, caracterizando o universo dos nossos diplomados tendo em linha de conta a idade, género e proveniência dos diplomados\estudantes.

Desta feita, e tendo como primeiro e segundo vetor a idade e género, respetivamente, os diplomados do ISCAL revelam uma predominância de indivíduos jovens, com idade média inferior a 30 anos, semelhante à média de 25,2 anos para a coorte de 2020 da *Eurograduates* (vide anexo Gráfico 1). A maior parte destes diplomados é do género feminino, o que acompanha as tendências gerais dos diplomados do ensino superior em Portugal, conforme descrito no *Eurograduates*, onde 60,9% da coorte recente também é composta por mulheres (vide Gráfico 2).

No que à nacionalidade diz respeito, o ISCAL, à semelhança de outras instituições de ensino superior portuguesas, observa uma presença crescente de diplomados internacionais, especialmente de países de língua portuguesa. Isto sugere um ambiente cada vez mais diverso e globalizado, com potencial para mobilidade internacional e integração intercultural, elementos valorizados pelo *Eurograduates* como fatores positivos para o desenvolvimento de competências transversais e interculturais. É de realçar o incremento de estudantes brasileiros, angolanos e cabo-verdianos (vide anexo Tabela 1 e gráfico 4). Da análise da Tabela um, podemos destacar a prevalência de estudantes portugueses, que no intervalo registado entre 2017 e 2022, totalizaram o número de 2720 dos Diplomados, seguindo-se Cabo Verde com 26, Brasil com 21 e Angola com 14 (vide anexo Tabela 1).

## **Resumo das Atividades do Gabinete de Saídas Profissionais 2023**

A colaboração de instituições públicas e privadas no âmbito das atividades formativas do ISCAL é fundamental para alinhar o ensino com as necessidades do mercado e promover a inovação. O desenvolvimento deste tipo de parcerias ao longo do tempo tem-se revelado enriquecedora a vários níveis para os estudantes, desde o acesso a formação prática em contexto de trabalho, facilita o acesso a recursos e infraestruturas especializados e fortalece redes profissionais que ampliam as oportunidades de inserção no mercado de emprego.

Em 2023 realizaram-se 10 ações com participação de entidades do setor empresarial, industrial e terceiro setor em seminários, conferências e visitas de estudo.

Na área da aproximação do ISCAL ao universo empresarial, deu-se continuidade ao protocolo com a Ordem dos Despachantes Oficiais, no âmbito da formação em contexto prático, de curta duração, na Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais (um total de 13 estágios) desenvolvidos em 10 Despachantes Oficiais.

Ainda neste âmbito, destacamos também o Programa de Formação On The Job do Curso de Contabilidade, com a coordenação partilhada da Direção de Curso e do Gabinete de Saídas Profissionais, tendo o projeto envolvido 10 estudantes da Licenciatura, distribuídos pelas Empresas Viseeon, Mazars, E.Y, APOTEC, Vitor e José Associados, AQUALIA e Câmara de Comércio Luso Alemã.

Há que destacar a proatividade dos nossos estudantes, durante o ano letivo de 2023, tendo realizado estes realizados estágios na AUCHAN, no Banco BiG, na Cetelem, no Banco de Portugal, no Despachante Rui Almeida, Arlindo Almeida Despachantes Oficiais Lda, na DHL, no Tribunal de Contas e no Santander Digital Services (2 recém-licenciados de Comércio e Negócios Internacionais), perfazendo um total de 9 estágios.

Ainda na que concerne ao apoio aos nossos recém-diplomados e estudantes na identificação de emprego, destaca-se, em 2023, num movimento conjunto com mais sete unidades orgânicas do IPL, a adesão do ISCAL à Plataforma de Emprego Job Teaser, esta é utilizada por cerca de 800 Instituições de Ensino Superior na Europa, sendo uma das mais usadas nas Escolas de Negócios e Administração de Empresas.

Nos primeiros 9 meses de implementação da ferramenta evidenciam-se os seguintes indicadores: 235 estudantes registaram-se na plataforma (vide anexo Gráfico-7); na distribuição por área de estudos destacam-se os estudantes\diplomados de Contabilidade: 69, 45 de Gestão e 37 de Finanças Empresariais, 25 de Comércio e Negócios Internacionais (todos os detalhes no anexo- Gráfico 8).

No âmbito da *Academia Soft Skills*, em 2023, desenvolveram-se um conjunto de 8 ações, abrangendo diversas áreas e envolvendo várias parcerias com entidades empresariais (vide detalhes em anexo Gráficos n.º 5 e 6). Estas culminaram num evento de *networking*, em dezembro de 2023, um *Business Breakfast*, tendo o evento contado com a presença de 23 Empresas de variados setores: *Consulting Services*, Retalho e Distribuição, Serviços Financeiros, Auditoria e Banca. O evento permitiu a recolha de contributos das empresas relativamente a estratégias para o estreitamento da relação do Instituto com o tecido empresarial, tendo, no seu decurso, contado com alguns *alumnis* com posições de relevo na direção das Empresas presentes. Destaque para a presença de profissionais da Jerónimo Martins, BNP Paribas, Nestlé, KPMG, PwC, Deloitte, Conceito, KPMG, Baker Tilly, NUCASE, Moneris, DFK entre outras empresas dos setores supramencionados.

De destacar ainda o envolvimento de 16 alumni em atividades do ISCAL durante o ano 2023. Estes marcaram presença em conferências, *webinars*, *business cases*, celebração do aniversário do ISCAL, na Job Shop 23, realizada no VIP Executive Entrecampos, todos estes momentos propiciariam a interação entre os nossos formandos, alumni e profissionais de um conjunto alargado de empresas empregadoras de diplomados do ISCAL.

Neste capítulo há que destacar a criação, em maio de 2021, o Grupo de LinkedIn ISCAL-Rede Emprego, espaço aberto à Comunidade ISCALINA e a Profissionais de Recrutamento. Tem como intuito colocar atuais e ex-alunos a par de Oportunidades de Emprego e *networking digital*. O principal propósito é criar uma dinâmica de rede em que atuais estudantes, *alumni* e profissionais de recrutamento interajam, gerando sinergias mutuamente benéficas. O Grupo, no final de 2023, contava com um universo de 900 participantes, sendo constituído por 21,4% de profissionais de Contabilidade, 14,8% profissionais da área Financeira; 7,5% dos Serviços de Consultoria, 6,8% profissionais de Recursos Humanos; 3,9 % profissionais do Sector Bancário, 3,6% do Ensino Superior, 3.2 % Consultoria em IT, 2,7 % dos Serviços Jurídicos, outras áreas 36%.

A ligação da instituição aos seus *alumni* é de grande importância pois proporciona uma rede de mentoria e inspiração para os estudantes atuais, conectando-os com experiências reais do mercado de trabalho. A presença dos *alumni* valoriza o ensino prático, reforça o vínculo institucional e incentiva o *networking*, aumentando a empregabilidade e a relevância dos cursos.

### **Desafios e oportunidades de melhoria**

Os desafios atuais incluem o aumento da complexidade no mercado de trabalho, exigindo que os diplomados possuam uma combinação sólida de competências técnicas e interpessoais. Apesar das baixas taxas de desemprego, há necessidade de reforçar a adaptação dos estudantes a novas tecnologias e tendências emergentes, como a inteligência artificial e a automação, que estão a redefinir várias áreas tradicionais, como contabilidade e gestão. Cursos com taxas de desemprego um pouco mais elevadas, como a Solicitadoria, sugerem que há espaço para integrar novas estratégias de empregabilidade, possivelmente através das redes de contactos e programas direccionados de mentoring.

A nível da organização interna dos serviços responsáveis que contribuem para a realização de documentos desta natureza, destaca-se a necessidade de fortalecer a integração e a partilha de informação entre os serviços académicos, de saídas profissionais e da qualidade. Esta integração é crucial para a melhoria dos dados necessários à realização de questionários adequados, que mapeiem de forma mais precisa a realidade dos nossos estudantes, diplomados, *alumni* e parceiros empresariais. Também neste domínio, ressalta a necessidade de otimizar a Plataforma Job Teaser, fórum onde se incentiva o contacto entre as Entidades Empregadoras e os estudantes e diplomados do ISCAL. A plataforma oferece um conjunto de funcionalidades às empresas e aos ISCALinos para potenciar a aproximação entre quem oferece e quem procura emprego ou estágios.

Ainda no que às oportunidades de melhoria diz respeito, o ISCAL deverá continuar o fortalecimento da sua ligação ao mercado, através de parcerias com empresas e programas de formação estruturados, tal como vai sendo a matriz do Curso de Contabilidade onde pontifica, já por 3 edições, o Programa de Formação *Best Off ICAL*.

Também nesta linha de ação, relevamos a condução, por parte da Licenciatura em Comércio e Negócios Internacionais (CNI), de um Programa de Formação, em Co-Operação com a Ordem dos Despachantes Oficiais, visando a inserção em contexto profissional dos estudantes da Licenciatura em CNI. Estas iniciativas contribuem para a preparação dos estudantes para um ambiente de trabalho dinâmico. Ademais, e de igual relevância, ressalta a promoção da inclusão de módulos focados em competências digitais e de inovação que poderão constituir-se como diferenciadores para os diplomados do ISCAL. A elevada procura pelos cursos de Auditoria, Fiscalidade e áreas do controlo de gestão sugerem uma oportunidade de expansão para responder à constante procura de profissionais nestas áreas.

### Conclusões

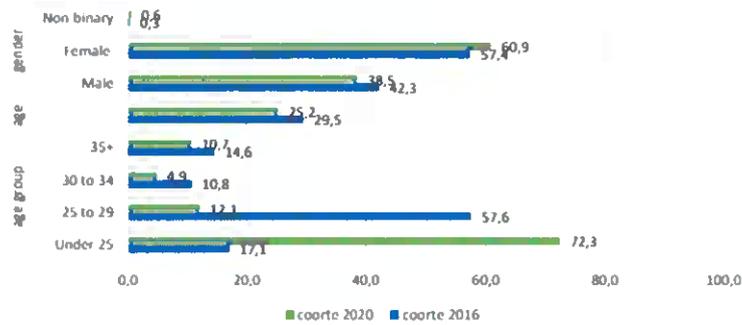
Com base na análise do Relatório de Empregabilidade do Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa (ISCAL) referente ao ano de 2023, conclui-se que a instituição mantém um desempenho de excelência na formação de profissionais altamente empregáveis nas áreas de Contabilidade, Gestão e Finanças. A maioria dos cursos de licenciatura e mestrado apresenta taxas de desemprego inferiores a 5%, evidenciando uma sólida adequação entre a oferta formativa e as exigências do mercado de trabalho.

O ISCAL reforçou em 2023 o seu compromisso com a empregabilidade dos diplomados, fortalecendo parcerias empresariais e promovendo ações práticas como o protocolo com a Ordem dos Despachantes Oficiais e o programa de formação *"on the job"* em Contabilidade. A organização de 8 iniciativas da academia de *soft skills* e eventos como o *Business Breakfast*, que contou com a presença de 6 alumnis e 23 empresas, respetivamente, evidenciam o investimento contínuo na preparação dos estudantes para os desafios reais, através do desenvolvimento de competências técnicas e transversais.

Embora os resultados sejam positivos, o relatório aponta oportunidades de melhoria, como a integração reforçada de competências digitais e de inovação nos currículos, bem como a ampliação de programas de estágio e colaborações empresariais, especialmente em áreas de elevada procura como Auditoria e Fiscalidade. Estas medidas reforçam o compromisso do ISCAL em adaptar a sua oferta educativa às dinâmicas do mercado, garantindo a competitividade e relevância dos seus diplomados no setor económico.

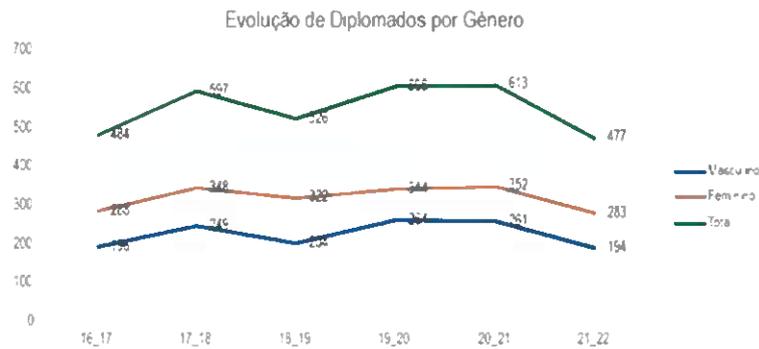
## Anexo

**Gráfico 1 Coorte por Idade**



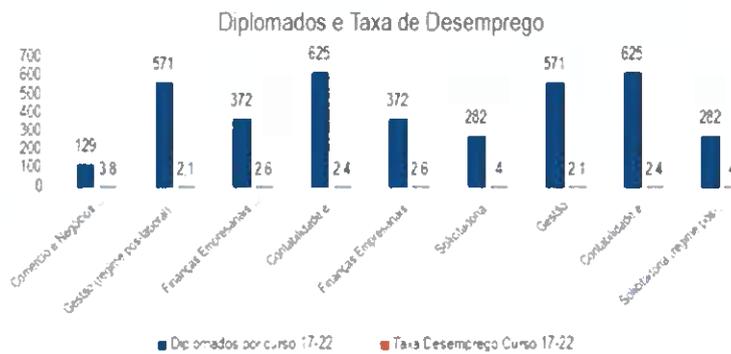
Nota: Obtido do relatório eurograduates

**Gráfico 2 Evolução por Género dos Diplomados do ISCAL**



Nota: Elaboração do autor com base nos dados da DGEEC entre 2016 e 2022

**Gráfico 3-Diplomados e Taxa de Desemprego**



Nota: Elaboração do autor com base nos dados da DGEEC entre 2016 e 2022

Gráfico 4 Coortes Nacionalidade

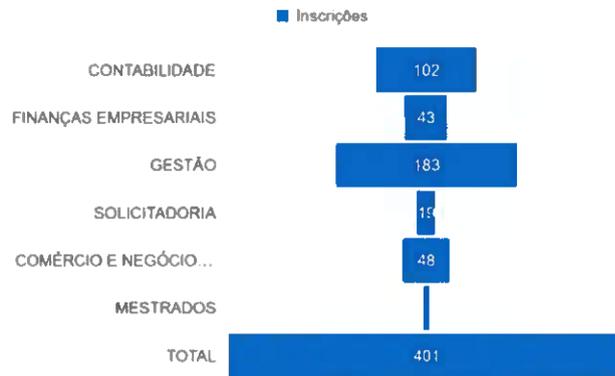


Tabela 1- Diplomados por Nacionalidade

Nacionalidade	16_17	17_18	18_19	19_20	20_21	21_22	Total
PT	461	572	511	590	587	460	2720
ANG	1	3	2	2	5	2	14
BR	2	4	5	3	6	3	21
Guatemala		1					1
BL					1		1
CV	7	8	5	4	6	3	26
Guiné Bissau	3			2		2	4
STP	3	3		3			6
LT					1		1
ESP						1	1
R.U	1						
FR						1	1
PB		2				1	3
MZ			1	1	1		3
PG					1		1
BLG	1						
RO	1			1	3		4
Fed.Russa	1						
UKR	2	1	1		2	1	5
MD		1		1			2
AFG			1				1
PAQ	1						
CHN		2		1		2	5
NEPAI						1	1
<b>Total</b>	<b>484</b>	<b>597</b>	<b>526</b>	<b>608</b>	<b>613</b>	<b>477</b>	<b>2821</b>

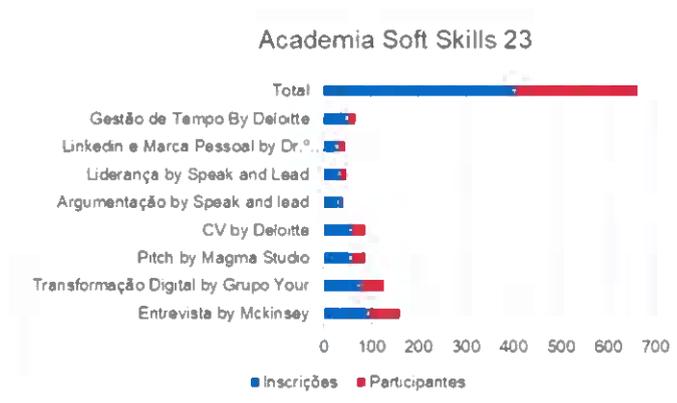
Nota: Dados obtidos no Infocursos da DGEEC

**Gráfico 5 - Inscritos Academia Soft Skills 2023**



**Nota: Dados obtidos via Formulários Google Forms. Na linha de Mestrados considerem-se 6 inscritos**

**Gráfico 6-Inscrições Vs Participantes**



**Nota: Dados obtidos via Formulários de Inscrição Google Forms**

**Gráfico 7- Evolução de Iscalinos com registo na Plataforma Job Teaser**



**Gráfico 8- Distribuição de Inscritos por Curso**



**Nota: Dados obtidos da Plataforma Job Teaser para o ano de 2023**

